

UCHWAŁA NR
RADY GMINY DŁUGOŁĘKA

z dnia

w sprawie przekazania projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Długołęka Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu celem zaopiniowania

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1372 t.j.) w związku z art. 19 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., poz. 2028 t.j.) oraz art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy Prawo Budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2020 r. poz. 471) Rada Gminy Długołęka uchwala, co następuje:

§1. Przekazuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Długołęka, w brzmieniu załącznika do niniejszej uchwały, organowi regulacyjnemu - Dyrektorowi Regionalnemu Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu celem zaopiniowania.

§2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Długołęka.

§3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Gminy:
Maria Szymerowska

RADCA PRAWNY

mgr Barbara Zadworna

Prezes Zarządu

Robert Lewandowski

Uzasadnienie:

Wprowadzenie nowego Regulaminu spowodowane jest zmianą Ustawy - Prawo Budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2020 r. poz. 471), która zgodnie z art. 35 ust. 2 Ustawy z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy Prawo Budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2020 r. poz. 471) oraz art. 19 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., poz. 2028 t.j.) nakłada obowiązek dostosowania treści regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujących na obszarze ich właściwości do przepisów ustawy zmienianej.

Jednocześnie zgodnie z Ustawą z dnia 07.06.2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Art. 19, Rada Gminy na podstawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. Organ regulacyjny opiniuje projekt regulaminu i wydaje w drodze postanowienia opinię. Następnie Rada Gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

RADCA PRAWNY
mgr Barbara Zadworna

PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział 1.

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Długoleka oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2020.2028 t.j. z dnia 2020.11.170). Użytych w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym Ustawa.

2. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie do taryfy tymczasowej w rozumieniu Ustawy.

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego, minimalnego poziomu świadczonych usług:

1) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę, o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,2 MPa;

2) zapewnienia dostawy wody o jakości spełniającej wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne, przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:

- smak: określany przez konsumenta i bez nieprawidłowych zmian,
- zapach: określany przez konsumenta i bez nieprawidłowych zmian,
- barwa: określana przez konsumenta i bez nieprawidłowych zmian,
- mętność: określana przez konsumenta i bez nieprawidłowych zmian,
- odczyn: 6,5 – 9,5 pH,
- mangan: 50 µg/ dm³
- żelazo: 200 µg/ dm³
- liczba bakterii Enterokoków: 0 jtk/100 mln.,
- liczba bakterii Escherichia coli: 0 jtk/100 mln.;

3) ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³/na dobę;

4) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;

5) budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;

6) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego.

2. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, poziom świadczonych usług, za które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

Rozdział 3.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo–kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

§ 5. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 6. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda i/lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 7. 1. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa, o której mowa w § 4, jest zawierana z ich właścicielem lub zarządcą.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w Ustawie.

§ 8. 1. W terminie 14 dni od daty złożenia, w formie pisemnej, wniosku wraz z wymaganymi załącznikami, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne przekłada odbiorcy usług ofertę zawarcia umowy.

2. Umowa, o której mowa w § 4, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego lub poza nim, w tym z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020.287 t.j.).

§ 9. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy, obowiązujące wzory umów.

§ 10. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień Regulaminu.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 11. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi taryfa, wprowadzona zgodnie z procedurą określoną w ustawie, zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków, określone zgodnie z art. 27 ustawy.

§ 12. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

§ 13. 1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zdefiniowanie grup taryfowych, wymaga podania do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami Ustawy.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

§ 14. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 15. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w art. 19 a Ustawy.

§ 16. 1. Jeżeli spełnione są warunki przyłączenia, o których mowa w rozdziale 6, umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminach określonych w art. 19a ust. 1 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
- 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
- 4) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia.

3. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.

§ 17. 1. Podstawą do odmowy wydania warunków przyłączenia jest brak przynajmniej jednej z przesłanek określonych w rozdz. 6.

2. Informacja o odmowie wydania warunków przyłączenia przekazywana jest osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci w terminach określonych w art. 19a ust. 1 Ustawy. Informacja, o której mowa w zdaniach poprzednich wymaga zachowania formy pisemnej i uzasadnienia.

3. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art.19a ust.4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku. Nie uzupełnienie wniosku w wyznaczonym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne terminie skutkuje odmową wydania warunków przyłączenia.

Rozdział 6.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 18. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych do których może nastąpić przyłączenie;
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego wynikających z technologii produkcji i dostarczania wody oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni, przepompowni, rurociągów przesyłowych),
- 3) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 19. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne warunkami przyłączenia wraz z wytycznymi stanowiącymi integralny załącznik do przedmiotowych warunków i ze sporządzonym planem sytuacyjnym, o którym mowa w art. 29a ust. 1 Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 1333 t.j.) oraz z uprzednio zaopiniowaną pozytywnie przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne dokumentacją techniczną przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego sprawdzającą zgodność rozwiązań technicznych z wydanymi warunkami przyłączenia.

2. Sporządzenie planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 29a ust. 1 Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 1333 t.j.), uwzględniającego warunki przyłączenia do sieci oraz uzyskanie pozytywnej opinii, przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne, dokumentacji technicznej przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego sprawdzającą zgodność rozwiązań technicznych z wydanymi warunkami przyłączenia, upoważnia podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci lub inny podmiot działający z jego upoważnienia lub na jego zlecenie do wykonania przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z tym planem.

3. Określone w warunkach przyłączenia do sieci próby i odbiory częściowe oraz końcowe są prowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego).

4. Próby techniczne związane z odbiorem robót zanikowych i ulegających zakryciu wykonywane są przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

5. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po dokonaniu pozytywnego przeglądu technicznego przyłącza, złączeniu wybudowanego przyłącza z siecią, montażu wodomierza głównego (w przypadku przyłącza wodociągowego) oraz po zawarciu umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 20. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie, na 7 dni przed rozpoczęciem robót, składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemne Zawiadomienie o rozpoczęciu robót wraz z wymaganymi załącznikami.

2. Po zgłoszeniu w formie pisemnej gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia w formie pisemnej, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 19 Regulaminu są potwierdzane przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, wykonawcę przyłącza i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sporządzanych protokołach w formie pisemnej.

§ 21. 1. Zgłoszenie gotowości do odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego (druk „Zawiadomienie o rozpoczęciu robót”) powinno zawierać co najmniej:

- 1) dane identyfikujące podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci (imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby);
- 2) dane identyfikujące wykonawcy robót (imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby);
- 3) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 4) informacje formalno-prawne: (nr i data wydanych warunków przyłączenia, przewidywany termin rozpoczęcia robót, miejsce lokalizacji zestawu wodomierzowego);
- 5) upoważnienie osoby ubiegającej się o przyłączenie dla pełnomocnika składającego wniosek, jeżeli został ustanowiony pełnomocnik.

2. Protokół odbioru technicznego końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 2) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) skład komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 23. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty (w szczególności na swojej stronie internetowej).

§ 24. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne uprawnione jest do wprowadzenia ograniczeń w sposobie korzystania z wody przez odbiorców usług w sytuacjach nadzwyczajnych, niezależnych od przedsiębiorstwa, niedoborów spowodowanych wyjątkowymi warunkami atmosferycznymi, w szczególności suszą. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne informuje odbiorców usług o wprowadzonym ograniczeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 25. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy;
- 2) ujednolicony tekst Regulaminu;
- 3) ujednolicony tekst Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 26. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania umowy przez odbiorcę usług;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;

- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

§ 27. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w formie pisemnej, listownie na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej.

3. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację, adres nieruchomości, gdzie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi bądź, którego wniosek dotyczy oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. W przypadku, o którym mowa w art. 561⁵ Kodeksu cywilnego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno udzielić odpowiedzi na takie żądanie w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania pod rygorem uznania reklamacji za uzasadnioną.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 28. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych, posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej na terenie gminy Długołęka.

§ 29. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci, będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązani są do składania w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym raportów dotyczących ilości pobranej wody w okresach kwartalnych, w terminie nie później niż do 30 dni od dnia zakończenia kwartału.

§ 30. Postanowienia § 29 nie dotyczą poboru wody na cele p.poż. z sieci, przez dysponentów urządzeń przeciwpożarowych opomiarowanych, tj. dla których zainstalowany jest wodomierz.

§ 31. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Długołęka za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, zgodnie z art. 22 ust. 2 Ustawy, na podstawie raportów, o których mowa w § 29 niniejszego regulaminu oraz w przypadku określonym w § 30 – na podstawie wskazań wodomierza.

Długoleka, dnia 14 września 2021 r.

Rada Nadzorcza
Zakładu Usług Komunalnych Sp. z o. o.
z siedzibą w Kielczowie

Sz. P.
Robert Lewandowski
Prezes Zakładu Usług Komunalnych
Sp. z o. o.
z siedzibą w Kielczowie

W związku z odbytym w dniu 14 września 2021 r. posiedzeniem Rady Nadzorczej Zakładu Usług Komunalnych Sp. z o. o. z siedzibą w Kielczowie, w załączeniu przekazuję:

- 1) Protokół nr 4/2021 z posiedzenia Rady Nadzorczej Zakładu Usług Komunalnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielczowie, które odbyło się siedzibie Spółki w dniu 18 maja 2021 roku;
- 2) Uchwałę nr 12/2021 Rady Nadzorczej Zakładu Usług Komunalnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielczowie z dnia 14 września 2021 r. w sprawie zaopiniowania sporządzonego przez Zarząd Zakładu Usług Komunalnych Sp. z o. o. w Kielczowie projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 3) Uchwałę nr 13/2021 Rady Nadzorczej Zakładu Usług Komunalnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielczowie z dnia 14 września 2021 r. w sprawie zaopiniowania wniosku Zakładu Usług Komunalnych Sp. z o. o. w Kielczowie dotyczącego możliwości nabycia nieruchomości gruntowej stanowiącej działkę nr 107/105 obręb Kielczów;
- 4) Uchwałę nr 14/2021 Rady Nadzorczej Zakładu Usług Komunalnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielczowie z dnia 14 września 2021 r. w sprawie wyboru podmiotu uprawnionego do badania sprawozdań finansowych Zakładu Usług Komunalnych Sp. z o. o. z siedzibą w Kielczowie za lata 2021-2022.

Małgorzata Biernacka
Przewodnicząca Rady Nadzorczej
Zakładu Usług Komunalnych
Sp. z o. o.
z siedzibą w Kielczowie