

GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W DŁUGOŁĘCE

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ ZA 2021 ROK**

Długoleka, dnia 04 kwietnia 2022 r.

Spis treści

I.	PODSTAWY PRAWNE DZIAŁANIA GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W DŁUGOŁĘCE.....	4
II.	STRUKTURA ORGANIZACYJNA.....	5
III.	REALIZACJA PLANU FINANSOWEGO.....	6
IV.	REALIZACJA ŚWIADCZEŃ Z POMOC SPOŁECZNEJ.....	14
1.	Świadczenia udzielane w ramach zadań własnych.....	17
2.	Świadczenia udzielane w ramach zadań zleconych.....	20
3.	Praca socjalna.....	22
V.	POZOSTAŁE ZADANIA.....	25
1.	Asystent Rodziny.....	25
2.	Karta Dużej Rodziny.....	27
3.	Udzielanie schronienia.....	28
4.	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym.....	29
5.	Dodatki mieszkaniowe i energetyczne.....	30
6.	Działania Zespołu Interdyscyplinarnego.....	30
7.	Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa – Bank Żywności.....	31
8.	Gminny Klub Senior+ w Bykowie.....	32
9.	Zespół Pomocy Rodzinie i Punkt Konsultacyjny Pomocy Rodzinie.....	34
10.	Realizacja działań przez specjalistę ds. socjalnych.....	35
VI.	Programy i Projekty socjalne.....	36
1.	Wspieraj Seniora.....	36
2.	Program „Opieka wytchnieniowa” edycja 2021.....	37
3.	Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” edycja 2021.....	37
4.	Projekt socjalny „Spełnić choć jedno marzenie”.....	37
5.	Projekt socjalny „Rodzina to siła”.....	38
6.	Projekt socjalny „Dzięki Pomocy Rodzina bez Przemocy”.....	39
7.	Projekt socjalny „Zostań Przyjacielem Świętego Mikołaja” oraz „Świąteczna Moc wsparcia”.....	41
8.	Projekt socjalny „Ognisko dla dzieci z rodzin objętych wsparciem GOPS”.....	42

VII.	ŚWIADCZENIA RODZINNE, WYCHOWAWCZE ORAZ FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	42
1.	Świadczenia rodzinne.....	42
2.	Świadczenia „Za życiem”.....	45
3.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.....	46
4.	Świadczenia wychowawcze „500 plus”	47
	Analiza wydatkowanych środków 500 plus	47
VIII.	Podsumowanie oraz potrzeby w zakresie pomocy społecznej.....	49
	Spis tabel.....	52

I. PODSTAWY PRAWNE DZIAŁANIA GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W DŁUGOŁĘCE.

Zgodnie z zapisem art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku „Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy całoroczne sprawozdanie z działalności oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej”

Podstawowym aktem prawnym, na podstawie którego realizowane są zadania przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej jest ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Oprócz zadań wynikających z ustawy zasadniczej, Ośrodek realizuje również zadania wynikające z następujących ustaw:

- 1) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 2) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 3) ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- 4) ustawy z dnia 13 października 1998 r., o systemie ubezpieczeń społecznych
- 5) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- 6) ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 7) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 8) ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny,
- 9) ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- 10) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne,
- 11) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 12) ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- 13) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
- 14) ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci,
- 15) ustawy z dnia 04 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- 16) ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,

II. STRUKTURA ORGANIZACYJNA.

Wielkość zatrudnienia w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Długołęce – według stanu na dzień 31 grudnia 2021 roku wynosiła **35 osoby**. Zgodnie z art. 110 ust. 11 Ustawy o pomocy społecznej ośrodek zatrudnia **10** pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Pozostali pracownicy stanowią referenci realizujący zadania z zakresu świadczeń rodzinnych, wychowawczych oraz funduszu alimentacyjnego.

Tabela 1. Wielkość zatrudnienia w GOPS Długołęka w latach 2019, 2020, 2021.

Wyszczególnienie	Wymiar zatrudnienia (etaty)		
	2019	2020	2021
Kierownik	1	1	1
Zastępca kierownika	1	1	1
Główna księgowa	1	1	1
Starsza Księgowa	1	1	1
Referent ds. księgowych	0	0	0
Referent ds. kadrowych	1	1	1
Pracownicy socjalni ogółem, w tym:	12	10	10
Pracownicy socjalni	5	4	6
Specjaliści pracy socjalnej	4	3	1
Starszy specjalista pracy socjalnej	3	3	3
Aspirant pracy socjalnej	1	3	3
Referent	1	1	1
Pracownicy wykonujący usługi opiekuńcze	3¹	2	3²
Pozostali pracownicy, w tym:	15	14	13
pracownicy działu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych, świadczeń „Dobry Start”	10	10	8
pracownik ds. administracyjnych	1	1	1
asystenci rodziny	3 ³	3 ⁴	4 ⁵
pracownik obsługi utrzymania czystości	1	0	0
Ogółem liczba osób zatrudnionych	37	35	35
Ogółem wymiar etatów	34,75	34,5	33,5

¹ Zatrudniony pracownik do wykonywania usług opiekuńczych na umowę o pracę w wymiarze czasu pracy 0,75

² Zatrudniony pracownik do wykonywania usług opiekuńczych na umowę o pracę w wymiarze czasu pracy 0,75

³ dodatkowo 1 asystent rodziny zatrudniony na umowę zlecenie w wymiarze czasu pracy 0,2

⁴ dodatkowo 1 asystent rodziny zatrudniony na umowę zlecenie w wymiarze czasu pracy 0,2

⁵ dodatkowo 2 asystentów rodziny zatrudniony na umowę zlecenie w wymiarze czasu pracy po 0,2

III. REALIZACJA PLANU FINANSOWEGO.

Budżet Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Długołęce w 2021 r. wynosił **68.636.271 zł**

Tabela 2. Wykonanie wydatków Gminnego Ośrodka Pomocy w Długołęce w 2020, 2021 r.

	2020	2021
DZIAŁ 851 OCHRONA ZDROWIA		56 114,40 w tym własne: 44 870,40 zlecone: 11 244,00
ROZDZIAŁ 85154 PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLIZMOWI	0,00	44 870,40
Zakup usług pozostałych (zadanie własne)	0,00	44 870,40
ROZDZIAŁ 85195 POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	10 380 ,54	11 244,00
Wydatki na obsługę osób nieposiadających ubezpieczenia zdrowotnego (zadania zlecone)	4 931,00	6 309,28
Składki na ubezpieczenie społeczne (zadania zlecone)	861,00	1 101,62
Składki na fundusz pracy (zadania zlecone)	121,00	154,70
Zakup materiałów i wyposażenia (zadania zlecone)	1 110,16	451,60
Zakup pozostałych usług (zadania zlecone)	3 122,38	1 683,00
Opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych (zadania zlecone)	0,00	0,00
Koszty delegacji służbowych krajowych	235,00	1 543,80
DZIAŁ 852 POMOC SPOŁECZNA	3 106 323,88	3 592 638,90 w tym własne: 2 844 662,26 dotacje: 717 553,01 zlecone: 30 423,63
ROZDZIAŁ 85202 DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ Opłata za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej (zadanie własne)	603 972,26	673 169,35
ROZDZIAŁ 85203 OŚRODKI WSPARCIA (Opłata za pobyt w schronisku dla os. Bezdomnych)	40 464,02	33 216,19
ROZDZIAŁ 85205 ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	42 427,93 w tym własne: 42 427,93 dotacja: 0,00	52 194,57 w tym własne: 52 194,57 dotacja: 0,00
Wynagrodzenia osobowe pracowników (własne, dotacja),	1728,00 w tym	2 537,00 w tym własne:2

	własne: 1 728,00 dotacja: 0,00	537,00 dotacja: 0,00
Składki na ubezpieczenie społeczne (własne, dotacja),	2 682,42 w tym własne: 2 682,42 dotacja: 0,00	3 140,53 w tym własne: 3 140,53 dotacja: 0,00
Składki na fundusz pracy (własne)	316,84	309,00
Wynagrodzenia z tytułu umów o dzieło i zleceń (zadania własne i dotacja)	13 635,00 w tym własne: 13 635,00 dotacja: 0,00	15 450,00 w tym własne: 15 450,00 dotacja: 0,00
Zakup materiałów i wyposażenia (zadania własne i dotacja)	własne: 2 881,72	własne: 3 924,80
Zakup pozostałych usług (obsługa prawna, konferencja, pakiety edukacyjne) (zadania własne i dotacja)	21 183,95 w tym własne: 21 183,95 dotacja: ,00	24 433,24 w tym własne: 24 433,24 dotacja: ,00
Wydatki na szkolenia pracowników (własne)	0,00	2 400,00
RODZIAŁ 85213 SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŚWIADCZ. RODZINNE ORAZ OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ Składki na ubezpieczenie zdrowotne (dotacje do zadań własnych, zadania zlecone	dotacja: 15 266,08	dotacja: 14 266,99
ROZDZIAŁ 85214 ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE EMERYTALNE I RENTOWE	168 888,96 w tym własne: 91 688,21 dotacja: 77 200,75	159 705,39 w tym własne: 98 655,18 dotacja: 61 050,21
zasiłki celowe, zasiłki okresowe (zadania własne i dotacja do zadań własnych)	165 218,96 w tym własne: 88 018,21 dotacja: 77 200,75	157 245,39 w tym własne: 96 195,18 dotacja: 61 050,21
Wydatki z tytułu pochówków zmarłych (zadania własne)	3 670,00	2 460,00
ROZDZIAŁ 85215 DODATKI MIESZKANIOWE Dopłaty do wydatków mieszkaniowych (zadania własne)	436,69	436,29
ROZDZIAŁ 85216 ZASIŁKI STAŁE Zasiłki stałe, sfinansowane z dotacji na zadania własne	179 400,94	177 542,22
ROZDZIAŁ 85219 OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	1 615 636,61 w tym własne: 1 214 859,91 dotacja: 351 120,70 zlecone: 49 656,00	1 903 985,42 w tym własne: 1 509 811,98 dotacja: 363 749,81 zlecone: 30 423,63
Ekwiwalent dla pracowników socjalnych za	7 885,51	19 737,13

używanie odzieży (dotacja do zadań własnych i zadanie własne)	w tym własne: 6020,51 dotacja: 1 865,00	w tym własne: 17 872,13 dotacja: 1 865,00
Wynagrodzenie opiekunów prawnych (zadania zlecone)	48 934,64	29 974,02
Wynagrodzenia osobowe pracowników (zadania własne i dotacja do zadań własnych)	1 074 367,08 w tym własne: 753 926,38 dotacja: 320 440,70	1 271 770,85 w tym własne: 916 925,04 dotacja: 354 845,81
Dodatkowe wynagrodzenie roczne (zadania własne)	78 013,09	76 619,59
Składki na ubezpieczenia społeczne (zadania własne)	173 945,03 w tym własne: 168 062,03 dotacja: 5 883,00	238 172,77 w tym własne: 231 814,77 dotacja: 6 358,00
Składki na fundusz pracy (zadania własne)	15 696,92 w tym własne: 14 873,92 dotacja: 823,00	22 222,55 w tym własne: 21 541,55 dotacja: 681,00
Wpłaty na Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	0,00	346,00
Wynagrodzenia bezosobowe z tytułu umów zleceń i umów o dzieło (zadania własne)	12 108,99	24 377,28
Zakup materiałów i wyposażenia (zadania własne, dotacja do zad. własnych)	42 237,06 w tym własne: 25 128,06 dotacja: 17 109,00	37 919,56 w tym własne: 37 919,56 dotacja: 0,00
Zakup energii elektrycznej, wody oraz opału (zadania własne)	4 905,63	6 321,02
Badania lekarskie pracowników wynikające z przepisów (zadania własne)	1 029,00	1 756,00
Zakup pozostałych usług (zadania własne, dotacja do zad. własnych)	98 160,29 w tym własne: 93 160,29 dotacja: 5 000,00	101 713,69 w tym własne: 107 713,69 dotacja: 0,00
Opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych (zadania własne)	7 847,17	6 000,00
Podróże służbowe krajowe – (zadania własne i zadania zlecone)	10 529,74 w tym własne: 9 808,38	13 282,93 w tym własne: 12 833,32

	zlecone: 721,36	zlecone: 449,61
Podróże służbowe zagraniczne - (zadania własne)	0,00	0,00
Różne opłaty i składki ubezpieczeniowe (zadania własne)	474,39	586,82
Odpis na ZFŚS (zadania własne)	30 230,07	34 106,00
Wydatki z tytułu opłat za wydanie zaświadczeń o niekaralności (zadania własne)	0,00	0,00
Wydatki na szkolenia pracowników (zadania własne)	9 272,00	17 610,54
Wpłaty na PPK finansowane przez zakład pracy	0,00	662,00
Zwrot dotacji wykorzystanych niezgodnie z przeznaczeniem, pobranych nienależnie lub w nadmiernej wysokości	0,00	806,67
ROZDZIAŁ 85228 USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE (zadania własne)	186 762,35 w tym własne: 180 596,35 dotacja: 6 166,00	195 925,74 w tym własne: 187 532,89 dotacja: 8 392,85
Wynagrodzenia osobowe pracowników (zadania własne i dotacja do zadań własnych)	140 367,43 w tym własne: 135 224,43 dotacja: 5 143,00	141 454,33 w tym własne: 136 277,81 dotacja: 5 176,52
Dodatkowe wynagrodzenie roczne (zadanie własne)	10 525,12	10 948,00
Ubezpieczenie społeczne (zadania własne, dotacja do zadań własnych)	23 189,46 w tym własne: 22 292,46 dotacja: 897,00	16 704,84 w tym własne: 15 457,27 dotacja: 1 247,57
Składki na FP (zadanie własne, dotacja do zadań własnych)	1 891,52 w tym własne: 1 765,52 dotacja: 126,00	1 413,93 w tym własne: 1 413,93 dotacja: 0,00
Wynagrodzenia bezosobowe- usługi opiekuńcze	0,00	20 645,36 w tym własne: 18 676,60 dotacja: 1 968,76
Zakup usług pozostałych (zadanie własne)	6 525,60	0,00
Odpis na ZFŚS (zadanie własne)	4 263,22	4 510,30
Wpłaty na PPK finansowane przez zakład pracy	0,00	248,98
ROZDZIAŁ 85230 POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA	101 133,54 w tym własne: 42 228,54 dotacja: 58 905,00	96 082,90 w tym własne: 41 682,90 dotacja: 54 400,00
Dożywianie dzieci w szkole/zasiłki - (zadania	101 133,54	96 082,90

własne); (dotacja do zadań własnych)	w tym własne: 42 228,54 dotacja: 58 905,00	w tym własne: 41 682,90 dotacja: 54 400,00
ROZDZIAŁ 85278 Usuwanie kłesk żywiołowych	0,00	0,00
ROZDZIAŁ 85295 POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ Program: „Spełnić choć jedno marzenie” zadania własne Klub Seniora (zadania własne, dotacja do zadań własnych)	151 934,50 w tym własne: 127 850,02 dotacja: 24 084,48	286 113,84 w tym własne: 247 962,91 dotacja: 38 150,93
Wynagrodzenie osobowe pracowników (zadanie własne) Klub Senior+	33 112,48	42 658,66
Wynagrodzenie osobowe pracowników (dotacja) Wspieraj Seniora	0,00	3 600
ubezpieczenie społeczne (zadania własne)	1 449,18	3 527,00
ubezpieczenie społeczne (zadania własne) Rodzina to siłą	0,00	1571,00
ubezpieczenie społeczne (zadania własne) Klub Senior +	6 284,25	7 878,01
Ubezpieczenie społeczne (dotacja) Wspieraj Seniora	0,00	628,56
FP (zadania własne)	104,14	562,77
FP (dotacja) Wspieraj Seniora	0,00	88,20
FP (zadania własne) Klub Senior+	811,18	977,30
wynagrodzenia bezosobowe (z tytułu umów zlecenia) zadanie własne	7 046,50	20 641,92
wynagrodzenia bezosobowe (z tytułu umów zlecenia) zadanie własne Rodzina to siłą	0,00	6 613,15
Wynagrodzenia bezosobowe (z tytułu umów zlecenia) zadanie własne Klub seniora	4 958,50 w tym własne: 0,00 dotacja: 4 958,50	4 848,93 w tym własne: 4 848,93 dotacja: 0,00
Zakup materiałów i wyposażenia (zadania własne)	5 403,83	28 581,24
Zakup materiałów i wyposażenia (zadania własne) Rodzina to siłą	0,00	5 503,89
Zakup materiałów i wyposażenia Klub Seniora (zadanie własne, dotacja do zadań własnych)	9 910,13 w tym własne: 5 380,10 dotacja: 4 530,03	20 373,83 w tym własne: 11 373,83 dotacja: 9 000,00
Zakup materiałów i wyposażenia (dotacja) Zakup materiałów i wyposażenia (zadania własne) Wspieraj Seniora	0,00	1446,17

Zakup pozostałych usług (wydatki dotyczące przewozu osób niepełnosprawnych na zajęcia, opłat za zajęcia terapeutyczne) zadania własne	13 112,54	13 507,61
Zakup pozostałych usług Klub seniora (zadanie własne) Rodzina to siła	0,00	10 000,00
zakup pozostałych usług Klub seniora (zadanie własne)	68 959,82 w tym własne: 54 975,75 dotacja: 13 984,07	111 765,31 w tym własne: 88 725,31 dotacja: 23 040,00
różne opłaty i składki (ubezpieczenia)	148,95	155,85
różne opłaty i składki (ubezpieczenia) Rodzina to siła	0,00	308,44
różne opłaty i składki (ubezpieczenia) Klub Senior+	527,40 w tym własne: 0,00 dotacja: 527,40	528,00 w tym własne: 528,00 dotacja: 0,00
różne opłaty i składki (ubezpieczenia) Wspieraj Seniora	105,60 w tym własne: 21,12 dotacja: 84,48	348,00 w tym własne: 0,00 dotacja: 348,00
DZIAŁ 854 EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym (zadania własne i dotacja do zadań własnych)	20 374,50 w tym własne: 5 937,14 dotacja: 14 437,36	7 653,88 w tym własne: 1 530,78 dotacja: 6 123,10
DZIAŁ 855 RODZINA	62 025 442,38	64 390 244,24
ROZDZIAŁ 85501 ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE	54 126 282,81	57 904 143,20
Świadczenia wychowawcze (zadania zlecone)	53 789 663,92	57 435 011,15
Wynagrodzenia osobowe pracowników (zadanie zlecone)	187 300,74	289 969,60
Dodatkowe wynagrodzenie roczne (zadania zlecone)	13 637,47	12 934 69
Składki na ubezpieczenie społeczne (zadania zlecone)	34 472,28	57 005,70
Składki na fundusz pracy (zadanie zlecone)	3 930,44	6 466,11
Wynagrodzenia bezosobowe (zadanie zlecone)	11 871,00	23 189,88
Zakup materiałów (utworzenie i wyposażenie nowych stanowisk, materiały biurowe, pieczątki i druki) (zadania zlecone)	17 252,55	20 299,79
Opłaty za dostawę energii elektrycznej (zadania zlecone)	4 086,42	4 461,99
Badania lekarskie pracowników (zadania własne)	112,00	282,00

Zakup pozostałych usług (zadania zlecone)	55 897,99	42 312,00
Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych (zadania zlecone)	1 158,96	1 321,66
Koszty delegacji służbowych krajowych (zadania zlecone)	0,00	0,00
Odpis na ZFŚS (zadania zlecone)	6 201,04	6 201,00
Szkolenia pracowników (zadania zlecone)	698,00	2238,00
Wpłaty na PPK finansowane przez zakład pracy	0,00	2 449,63
ROZDZIAŁ 85502 ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	5 889 889,20 w tym własne: 168 202,75 zlecone: 5 721 686,45	6 095 347,94 w tym własne: 170 378,06 zlecone: 5 924 969,88
Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezp. społecznego (zadanie zlecone)	5 583 079,03	5 768 754,72
Wynagrodzenia osobowe pracowników- (zadanie zlecone i zadania własne)	191 061,49 w tym własne: 137 053,38 zlecone: 54 008,11	178 845,07 w tym własne: 125 296,07 zlecone: 53 549,00
Dodatkowe wynagrodzenie roczne (zadania zlecone i zadania własne)	14 162,91 w tym własne: 2 255,91 zlecone: 11 907,00	16 319,88 w tym własne: 2 333,00 zlecone: 13 986,88
Składki na ubezpieczenie społeczne (zadania zlecone i zadania własne)	23 321,00 w tym własne: 8 537,00 zlecone: 14 784,00	34 059,05 w tym własne: 21 095,04 zlecone: 12 964,01
Składki na fundusz pracy (zadanie zlecone)	3 734,67	4 067,55
Wynagrodzenia bezosobowe - (zadanie zlecone i zadania własne)	8 505,00 w tym własne: 0,00 zlecone: 8 505,00	10 284,00 w tym własne: 0,00 zlecone: 10 284,00
Zakup materiałów (zadania zlecone i zadania własne)	11 492,47 w tym własne: 0,00 zlecone: 11 492,47	19 529,50 w tym własne: 0,00 zlecone: 19 529,50
Opłaty za dostawę energii elektrycznej (zadania własne)	1000,00	1018,00
Zakup usług zdrowotnych	Zlecone: 162,00	Zlecone: 321,00

Zakup usług pozostałych (zadania zlecone)	42 564,00 w tym własne: 11 980,00 zlecone: 30 584,00	50 844,22 w tym własne: 12 196,00 zlecone: 38 648,22
Opłaty z tyt. zakupu usług telekomunikacyjnych (zadania własne)	512,96	932,27
Koszty delegacji służbowych krajowych (zadania własne)	170,50	24,24
Odpis na ZFŚS – (zadanie zlecone), (zadania własne)	6 976,17 w tym własne: 6 356,00 zlecone: 620,17	6 470,00 w tym własne: 6 470,00 zlecone: 0,00
Wydatki za szkolenia pracowników (zadania zlecone i zadania własne)	3147,00 w tym własne: 337, 00 zlecone: 2 810,00	2 865 00 w tym własne: 0, 00 zlecone: 2 865,00
Wpłaty na PPK finansowane przez zakład pracy 9(zadania zlecone)	0,00	1 013,44
ROZDZIAŁ 85503 KARTA DUŻEJ RODZINY	1 400,75	1 560,00
ROZDZIAŁ 85504 WSPIERANIE RODZINY	1 818 882,20 w tym własne: 171 700,45 dotacja: 3 689,00 zlecone: 1 643 492,75	180 595,28 w tym własne: 175 070,28 dotacja: 4 540,00 zlecone: 985,00
Wynagrodzenie osobowe pracowników (zadania własne i dotacje do zadań własnych, zadania zlecone-dobry start)	154 162,10 w tym własne: 116 854,87 dotacja: 3 400,00 zlecone: 33 907, 23	120 856,34 w tym własne: 116 852,00 dotacja: 4 000,00 zlecone: 13,34
Dodatkowe wynagrodzenie roczne (zadania własne)	8 455,31	8 989,671
Składki na ubezpieczenie społeczne (zadanie własne, zadania zlecone- dobry start)	27 894, 86 w tym własne: 21 925,01 zlecone: 5 969,85	23 703,84 w tym własne: 23 701,51 zlecone: 2,33
Składki na fundusz pracy (zadanie własne, zadania zlecone-dobry start)	3 613,44 w tym własne: 2 786,76 zlecone: 826,68	3 112,91 w tym własne: 3 112,58 zlecone: 0,33
Wynagrodzenia bezosobowe (zadanie własne i dotacja do zadań własnych)	12 337,00 w tym własne: 12 048,00 dotacja: 289,00	13 234,50 w tym własne: 12 694,50 dotacja: 540,00
Zakup materiałów (zadanie własne, zadania zlecone-dobry start)	3 235,97 w tym	91,02 w tym

	własne: 1 136,98 zlecone: 2 098,99	własne: 91,02 zlecone: 0 ,00
Zakup usług pozostałych (zadanie zlecone)	1 240,00	369,00
Koszty delegacji służbowych krajowych (zadanie własne)	5 293,00	5053,00
Odpis na ZFŚS (zadanie własne)	3 100,52	3 101,00
Wydatki za szkolenia pracowników (zadanie własne)	100,00	1475,00
Świadczenie „Dobry start”	1 599 450, 00	600,00
ROZDZIAŁ 85508 RODZINY ZASTĘPCZE (zadanie własne)	141 939,42	147 159,97
ROZDZIAŁ 85513 SKŁADKI NA BEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJACE NIEKTÓRE ŚWIADCZ. RODZINNE ZGODNIE Z PRZEPISAMI O ŚWIADCZ. RODZINNYCH ORAZ ZA OSOBY POBIERAJACE ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW, ZGODNIE Z PRZEPISAMI USTAWY Z DNIA 4 KWIETNIA 2014 R. O USTALENIU I WYPŁACIE ZASIŁKÓW DLA OPIEKUNÓW	47 048,00	61 437,85

IV. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ Z POMOC SPOŁECZNEJ.

Pomoc społeczna jako instytucja polityki społecznej państwa ma na celu umożliwienie przezwyciężenia przez osoby i rodziny trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne cele, zasoby i możliwości.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednostką organizacyjną powołaną do realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej na terenie gminy, które obejmują w szczególności:

- 1) analizę i ocenę zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenie pomocy społecznej,
- 2) przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń,
- 3) pobudzanie społecznej aktywności w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb osób i rodzin,
- 4) pracę socjalną rozumianą jako działalność zawodową skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w środowisku oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Pomoc społeczna udzielana jest jeśli spełnione są następujące warunki: kryterium dochodowe oraz wystąpienie trudnej sytuacji życiowej, której nie mają możliwości samodzielnie przezwyciężyć, biorąc w szczególności pod uwagę przesłanki wynikające z art. 7 ustawy o pomocy społecznej - ubóstwa, bezrobocia, sieroctwa, bezdomności, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, alkoholizmowi i narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Od października 2018 r. w pomocy społecznej obowiązuje kryterium dochodowe, zgodnie z którym prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje:

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 701,00 zł;
- 2) osobie w rodzinie, w której dochód nie przekracza kwoty 528,00zł;
- 3) w rodzinach rolniczych przyjmuje się, że z 1 ha przeliczeniowego uzyskuje się dochód miesięczny w wysokości 308 zł.

W 2021 r. świadczeniami z pomocy społecznej objętych zostało 146 rodzin, w których przebywało 260 osób, w tym 75 rodzin o przewlekłej historii kontaktu z instytucją tzw. długotrwale korzystający z pomocy społecznej - powyżej 3 lat.

Gminę Długołęka według stanu na dzień 31.12.2021 r. (dane Urzędu Gminy Długołęka wg. zameldowania) zamieszkiwało 34 579 osób.

W sprawozdawczym okresie wydano 466 decyzji administracyjnych przyznających świadczenia z pomocy społecznej, z czego 88 decyzji dotyczyło potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Pracownicy socjalni przeprowadzili 791 wywiadów środowiskowych i ich aktualizacji (nie rzadziej niż raz na pół roku), z czego 394 wywiadów środowiskowych przeprowadzono na rzecz osób bezdomnych przebywających w Schronisku św. Brata Alberta w Szczodrem.

W 2021 roku pracą socjalną objęto 300 rodzin o łącznej liczbie osób - 570.

Liczba rodzin objętych pomocą społeczną w 2021 roku **wyniosła 344**, w których przebywało 643 osób.

Z danych Ośrodka Pomocy Społecznej wynika, iż występujące w Gminie Długołęka problemy najczęściej związane są z ubóstwem, niepełnosprawnością i

długotrwałą chorobą oraz bezrobociem, co znajduje odzwierciedlenie w ilości osób/rodzin korzystających z różnych form pomocy społecznej.

Tabela 3. Powody przyznania pomocy społecznej w latach 2019, 2020 i 2021.

Wyszczególnienie	2019		2020		2021	
	rodziny	osoby	rodziny	osoby	rodziny	osoby
Ubóstwo	93	201	86	170	72	123
Sieroctwo	1	5	0	0	0	0
Bezdomność	5	5	9	9	9	9
Potrzeba ochrony macierzyństwa	22	88	16	65	14	59
w tym wielodzietność	6	31	5	27	4	22
Bezrobocie	28	57	34	65	35	77
Niepełnosprawność	52	107	38	70	49	65
Długotrwała lub ciężka choroba	82	153	66	98	70	99
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – ogółem	36	126	37	131	32	99
- Rodziny niepełne	14	38	18	47	19	51
- Rodziny wielodzietne	4	21	8	44	8	39
Przemoc w rodzinie	2	7	5	16	1	4
Alkoholizm	39	70	32	62	30	47
Narkomania	0	0	0	0	0	0
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	2	2	3	5	0	0
Zdarzenie losowe	6	13	10	30	5	11
Sytuacja kryzysowa	3	6	13	27	15	24
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0	0	0	0	0

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długoleśce zgodnie z ustawą o pomocy społecznej realizuje **zadania własne**, należące do kompetencji samorządu gminnego oraz **zadania zlecone** gminie, należące do kompetencji państwa.

1. Świadczenia udzielane w ramach zadań własnych.

a) Zasiłki stałe

W 2021 roku wartość **zasiłków stałych** wyniosła **177 536 zł.**

Tabela 4 Świadczenia przyznane w postaci *zasiłków stałych* w latach 2019, 2020 i 2021

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	37	30	31
Liczba świadczeń	323	323	311
Liczba rodzin	37	30	31
Liczba osób w rodzinach	43	33	33

b) Zasiłki okresowe

Wartość wypłaconych w 2021 roku zasiłków okresowych wyniosła **93 683 zł.**

Tabela 5 Świadczenia przyznane w postaci *zasiłków okresowych* w latach 2019, 2020 i 2021

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	48	49	34
Liczba świadczeń	241	241	183
Liczba rodzin	48	49	34
Liczba osób w rodzinach	116	95	69

W 2021 roku świadczenia z pomocy społecznej w formie zasiłków okresowych przyznawane były najczęściej z powodu: bezrobocia, długotrwałej lub ciężkiej choroby, niepełnosprawności oraz możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

c) Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze przysługują osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione.

Podstawowe usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, takich jak robienie zakupów, sprzątanie, gotowanie, załatwianie spraw w urzędach, opiekę higieniczną i pielęgnacyjną

(mycie, kąpanie, ubieranie, dozowanie leków itp.), a także w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są usługami dostosowanymi do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Ośrodek pomocy społecznej, przyznając usługi opiekuńcze, ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia.

Rada gminy określa, w drodze uchwały ustala szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania.

W 2021r. na terenie Gminy Długołęka z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało **29 osób**:

- podstawowe usługi opiekuńcze – **9 osób**
- specjalistyczne usługi opiekuńcze – **20 osób**

Usługi wykonywane były przez opiekunki środowiskowe zatrudnione przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej.

Odpłatność klientów ustalana była na podstawie Uchwały Rady Gminy Długołęka nr XXII/328/13 z dnia 19 marca 2013 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat oraz trybu ich pobierania. Realizatorem świadczonych usług na terenie Gminy Długołęka jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce.

Tabela 6. Świadczenia przyznane w postaci *usług opiekuńczych* w latach 2019, 2020 i 2021

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	21	16	26
Liczba świadczeń	3470	2174	3575
Liczba rodzin	21	16	26
Liczba osób w rodzinach	40	22	32

Z danych przedstawionych w powyższej tabeli wynika, iż w Gminie Długoleka z każdym rokiem, wzrasta zapotrzebowanie na świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania pozwalają mieszkańcom gminy – osobom starszym, niepełnosprawnym jak najdłużej pozostać w swoim środowisku. Jest to relatywnie tańsza forma pomocy niż pobyt w stacjonarnym domu pomocy społecznej.

W ramach usług opiekuńczych **3 osoby** korzystały z Programu „Opieka 75+”, którego celem jest poprawa dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej. Dzięki programowi Gmina uzyskała wsparcie finansowe na realizację programu w kwocie **8 392,85 zł**, wkład własny gminy wyniósł **8 392,85 (50%)**.

d) Zasiłki celowe na pokrycie wydatków w wyniku zdarzenia losowego

W 2021 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długolece udzielił pomocy 5 rodzinom z tytułu zdarzenia losowego (pożar, wichura), na łączną kwotę **14 000,00 zł**.

e) Inne zasiłki celowe i w naturze

Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenia z tytułu innych zasiłków celowych i w naturze w 2021 roku wyniosła 94, na łączną wartość **137 606 zł**.

Tabela 7 Świadczenia przyznane w postaci *innych zasiłków celowych i w naturze* w latach 2019, 2020 i 2021

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	116	109	94
Liczba rodzin	115	107	93
Liczba osób w rodzinach	267	239	188

f) Sprawienie pogrzebu

W 2021 roku sprawiono **pogrzeb** dla 1 osoby na kwotę **2 460 zł**.

g) Składka na ubezpieczenie zdrowotne

Składka zdrowotna jest opłacana za osoby, które otrzymują zasiłek stały i spełniają kryteria ustawowe dla tej formy pomocy. Liczba świadczeniobiorców za

których była opłacana składka w 2021 r. wyniosła 31, na łączną wartość **14 267 zł.**

h) Opłata za domy pomocy społecznej

Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Pobyt w domu pomocy społecznej - zgodnie z ustawą o pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu.

W przypadku osób ubezwłasnowolnionych lub osób, które mają trudności w samodzielnym funkcjonowaniu, a nie wyrażają lub nie są w stanie wyrazić zgody na umieszczenie w domu pomocy społecznej konieczne jest wydanie postanowienia sądu.

Domy pomocy społecznej zapewniają całodobową opiekę osobom starszym i niepełnosprawnym, w szczególności miejsce zamieszkania, wyżywienie, opiekę, pielęgnację, terapię zajęciową, dostęp do kultury i wypoczynku, a także spokój i bezpieczeństwo na terenie domu i opiekę podczas organizowanych zajęć poza domem.

Odpłatność gminy za pobyt w Domach Pomocy Społecznej w 2021 roku zamknęła się kwotą **672 628 zł dla 24 osób**, w porównaniu z rokiem 2020, w którym odpłatność gminy za pobyt w Domach Pomocy Społecznej wyniosła **603 972 zł**. Wzrost kosztów z tytułu odpłatności za pobyt mieszkańców gminy w Domach Pomocy Społecznej wynika ze zwiększenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w DPS, który jest co roku ustalany przez starostę powiatu i ogłaszany w dzienniku urzędowym.

2. Świadczenia udzielane w ramach zadań zleconych

a) Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki prawnej

Jednym ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej jest wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd. Sąd wydając postanowienie wskazuje, czy należne wynagrodzenie za sprawowanie opieki ma być pobierane przez opiekuna z dochodów lub majątku podopiecznego,

czy też wynagrodzenie ma być wypłacane ze środków publicznych. Liczba osób, którym przyznano świadczenie w 2021 r. to 5 opiekunów sprawujących opiekę nad 7 osobami ubezwłasnowolnionymi, na łączną kwotę **29 974 zł.**

b) Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych do zadań zleconych gminy należy wydawanie decyzji, (potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej), w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni, spełniających kryterium dochodowe. W 2021 r. przyznano **88 świadczeń** potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej.

c) Program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”

Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023, to rządowa inicjatywa pomocy, dzięki której gmina uzyskuje z budżetu państwa dotację celową. Wsparcie w ramach programu udzielane jest: dzieciom, do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej; uczniom, do czasu zakończenia edukacji na poziomie ponadgimnazjalnym oraz osobom i rodzinom spełniającym przesłanki art. 7 Ustawy z 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, tj. osobom, których sytuacja jest trudna. Szczególnej ochronie podlegają osoby samotne, w podeszłym wieku, chore i niepełnosprawne.

Przyznawane wsparcie może przybrać następujące formy:

- posiłek,
- świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności,
- świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych.

Kryterium dochodowe uprawniające do skorzystania ze wsparcia w 2021 roku wynosiło 150% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej tj. dla osoby samotnie gospodarującej 1051,50 zł, dla osoby w rodzinie 792,00 zł.

Ponadto istnieje możliwość przyznania pomocy w ramach programu, pomimo braku spełniania kryterium dochodowego. Ma to miejsce w sytuacji, gdy dziecko bądź uczeń wyraża chęć skorzystania z ciepłego posiłku. Dyrektor placówki ma wówczas obowiązek poinformowania ośrodka pomocy społecznej o zaistnieniu okoliczności uzasadniających przyznanie wsparcia. Liczba dzieci objętych tak zwanymi „miejscami dyrektorskimi” nie może przekroczyć 20 proc.

ogółu uczniów i dzieci dożywianych na terenie gminy w poprzednim miesiącu. W takich przypadkach nie ma konieczności przeprowadzania wywiadu środowiskowego.

Liczba osób objętych Programem w 2021 roku wyniosła **155** osób, w tym:

- 1) korzystający z zasiłku celowego: **150** osób,
- 2) korzystający z posiłku: **10** osób.

Tabela 8. Liczba rodzin i osób korzystających z zasiłku celowego na żywność w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2019, 2020 i 2021.

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	93	84	71
Liczba rodzin	92	83	70
Liczba osób w rodzinach	219	192	150

W 2021 roku całkowity koszt programu „Posiłek w szkole i w domu” wyniósł **94 931,00 zł**, w tym **40 531,00 zł** stanowiły środki własne gminy, **54 400,00 zł** dotacja celowa na wsparcie finansowe realizacji zadania własnego o charakterze obowiązkowym.

3. Praca socjalna

Wyjątkową formą świadczenia pomocy społecznej jest praca socjalna – szczególnie z punktu widzenia celu pomocy społecznej, którym jest przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym i prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

W 2021 roku liczba rodzin w Gminie Długołęka objętych pracą socjalną wyniosła **300** (570 osób w rodzinach).

Tabela 9. Pomoc w formie pracy socjalnej w latach 2019, 2020, 2021

Wyszczególnienie	2019		2020		2021	
	rodziny	osoby	rodziny	osoby	rodziny	osoby
Pomoc w formie pracy socjalnej	601	1164	408	761	300	570

Zadania realizowane przez pracowników socjalnych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Długołęce obejmowały:

- wykonywanie czynności o charakterze administracyjno –biurowym,
- przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych,
- przygotowanie decyzji administracyjnych,
- prowadzenie pracy socjalnej, wsparcie osoby/ rodziny w codziennym funkcjonowaniu,
- prowadzenie pracy z rodzinami dotkniętymi lub zagrożonymi przemocą w rodzinie,
- prowadzenie pracy z rodzinami zagrożonymi problemami opiekuńczo-wychowawczymi,
- współpraca z instytucjami działającymi w obszarze pomocy społecznej oraz na rzecz rodziny, w tym uczestnictwo w Zespołach oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej (Sąd Rejonowy w Oleśnicy, Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Prokuratura Rejonowa w Oleśnicy, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza w Kątach Wrocławskich).

W ramach **rozwiązywania problemów społecznych**, pracownicy socjalni współpracują z instytucjami rządowymi i pozarządowymi:

- współpraca z **Centrum Profilaktyki i Terapii Psychiatrycznej SALUS** w Długołęce w zakresie organizacji pomocy dla osób z przewlekłymi zaburzeniami psychicznymi oraz ich rodzin,
- współpraca ze **Schroniskiem dla Bezdomnych Mężczyzn**, funkcjonującym na terenie gminy Długołęka w zakresie wydania potwierdzenia prawa do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, prowadzenie postępowań administracyjnych z zakresu przyznawania zasiłków z pomocy społecznej oraz prowadzenia szeroko rozumianej pracy socjalnej,

- współpraca z **Powiatowym Urzędem Pracy** w zakresie upowszechniania ofert pracy i informacji o usługach poradnictwa zawodowego, szkoleniach, przygotowaniu zawodowym dorosłych, stażach,
- współpraca z „**Bankiem Żywności**” w zakresie udzielania wsparcia mieszkańcom gminy doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej,
- organizowanie **zbiórek publicznych** na rzecz rodzin poszkodowanych w wyniku zdarzeń losowych,
- współpraca z **Kościółem św. Michała Archanioła w Długołęce** w zakresie pomocy w organizacji zakupów dla osób starszych lub z niepełnosprawnościami podczas epidemii wirusa SARS-Cov-2,
- współpraca z **lokalnymi przedsiębiorcami oraz inwestorami** w zakresie pozyskiwania sponsorów na działania wspierające rodziny oraz dzieci. Przekazanie produktów dla dzieci na ognisko dla rodzin dotkniętych lub zagrożonych przemocą w rodzinie oraz rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi,
- współpraca z **placówkami oświatowymi** w zakresie wspierania mieszkańców przez młodzieżowy wolontariat,
- współpraca z **Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** w zakresie rozpoznawania środowisk dotkniętych uzależnieniem,
- **współpraca z fundacją Dignum** w ramach wsparcia Seniorów z terenu gminy Długołęka.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce funkcjonuje w oparciu o model pracy z indywidualnym przypadkiem oraz zespołowego rozwiązywania problemów społecznych.

Praca socjalna może być również prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, czyli umowę zawieraną przez pracownika socjalnego z klientem, w celu znalezienia najlepszego rozwiązania trudności występujących w rodzinie.

W 2021 roku pracownicy socjalni prowadzili pracę z rodziną w ramach 26 kontraktów socjalnych.

Tabela 10. Liczba kontraktów socjalnych w latach 2019, 2020 i 2021

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba <i>kontraktów socjalnych</i>	11	26	26
Liczba osób objętych <i>kontraktami socjalnymi</i>	12	26	26

Efekty prowadzonej pracy socjalnej przez pracowników socjalnych:

- poprawa funkcjonowania społecznego poprzez wyrobienie dowodu osobistego, otrzymanie pomocy, żywnościowej, ubraniowej i innej, utrzymywanie trzeźwości, umieszczenie w DPS,
- poprawa bezpieczeństwa socjalnego,
- poprawa zdrowia poprzez podjęcie terapii leczenia uzależnień, umieszczenie osoby w szpitalu,
- zabezpieczenie socjalne poprzez otrzymanie pomocy finansowej, otrzymanie wsparcie psychologa, prawnika,
- poprawa sytuacji zawodowej poprzez rejestrację w Powiatowym Urzędzie Pracy, podjęcie zatrudnienia,
- nabycie uprawnień do świadczeń poza systemem pomocy społecznej poprzez otrzymanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, otrzymania emerytury lub renty z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego,
- prowadzenie gospodarstwa domowego poprzez prawidłowe gospodarowanie posiadanymi środkami finansowymi,
- podniesienie wiedzy w zakresie wypełniania funkcji opiekuńczo – wychowawczych poprzez pracę socjalną prowadzoną z rodzinami o trudnościach opiekuńczo – wychowawczych.

V. POZOSTAŁE ZADANIA

1. Asystent Rodziny

Podstawowym zadaniem gminy jest wspieranie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej. Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminy obowiązek udzielania pomocy rodzinom doświadczającym tego typu poprzez działania asystenta rodziny.

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Długołęce zatrudnionych jest dwóch asystentów rodziny w pełnym wymiarze godzin, na umowę o pracę oraz dwóch na umowę zlecenie.

W 2021 roku asystent rodziny prowadził pracę z **38 rodzinami**, pod opieką których pozostawało **68 dzieci**, z czego 9 dzieci zagrożonych było umieszczeniem poza rodziną biologiczną. Spośród rodzin, objętych wsparciem asystenta rodziny, w 17 rodzinach przynajmniej jedno z rodziców miało ograniczoną władzę rodzicielską i pozostawało pod nadzorem kuratora rodzinnego.

W roku 2021 asystent rodziny pracował z 3 rodzinami biologicznymi, z których 11 dzieci było umieszczonych w pieczy zastępczej. Obecnie spośród 8 rodzin biologicznych, których dzieci umieszczone zostały w pieczy zastępczej, 5 rodzin nie podjęło współpracy z asystentem rodziny bądź zaprzestało współpracy, głównie ze względu na złożoność problemów, uzależnienie od alkoholu, niepełnosprawność intelektualną rodzica / rodziców.

Tabela 11. Charakterystyka pracy asystenta rodziny w latach: 2019, 2020, 2021.

Charakterystyka pracy asystenta rodziny	2019	2020	2021
Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny	35	33	38
Liczba rodzin zobowiązanych przez sąd do pracy z asystentem rodziny	9	7	10
Liczba dzieci w rodzinach	73	71	68
Liczba rodzin, z którymi asystent rodziny zakończył pracę, w tym:	11	4	14
ze względu na osiągnięcie celów	6	0	5
ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę	0	0	1
ze względu na brak efektów	3	0	2
ze względu na zmianę metody pracy	2	4	6

W związku z realizacją działań w **ramach ustawy „Za życiem” z dnia 4 listopada 2016 r.**, asystenci rodziny zobowiązani są do wspierania kobiet w ciąży i ich rodzin, w szczególności kobiet w ciąży zagrożonej powikłaniami. W 2021 r. jedna rodzina zdecydowała się skorzystać z tego typu formy wsparcia.

W 2021 r. gmina Długołęka, zgodnie z obowiązującą ustawą, współfinansowała pobyt 21 dzieci w pieczy zastępczej.

W 2021 r. w pieczy zastępczej nie zostało umieszczone żadne dziecko z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny.

Tabela 12. Wydatki na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w latach: 2019, 2020, 2021

Formy pieczy zastępczej	2019		2020		2021	
	Liczba dzieci	Wydatki	Liczba dzieci	Wydatki	Liczba dzieci	Wydatki
Rodzina zastępcza spokrewniona	9	27.860,76	11	28.239,56	7	22.627,36
Rodzina zastępcza niezawodowa oraz zawodowa	9	25.451,66	8	45.040,69	10	68.625,73
Rodzinny Dom Dziecka	4	20.525,66	5	44.483,51	4	56.531,48
Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza	4	72.554,71	1	24.174,64	0	0,00

2. Karta Dużej Rodziny

Karta Dużej Rodziny jest jednym z elementów polityki prorodzinnej. Jej główną przesłanką jest zwiększenie szans rozwojowych dzieci wychowujących się w rodzinach wielodzietnych poprzez umożliwienie im dostępu do ulg i zniżek oferowanych przez podmioty publiczne i prywatne. Karta Dużej Rodziny przyznawana jest rodzinie, w której wychowuje się przynajmniej troje dzieci a także rodzicom, którzy mieli kiedykolwiek na wychowaniu co najmniej troje dzieci. W ramach Karty realizowane są zniżki na terenie całego kraju, w szczególności m.in. na zakup artykułów przemysłowych, budowlanych i wyposażenia wnętrz, zakup żywności, transport kolejowy i autobusowy, wydatki na sport, rekreację i turystykę, wydatki na kulturę, wydatki na edukację.

W gminie Długołęka, z KDR korzysta **798** rodzin (2014-2021) – mieszkańców gminy.

Tabela 13. Liczba zrealizowanych wniosków dotyczących Karty Dużej Rodziny.

Tytuł	2019	2020	2021
Liczba wniosków o przyznanie KDR	250	122	103
Liczba przyznanych KDR	657	469	412

Koszt realizacji programu finansowany jest ze środków budżetu państwa i w 2021 roku wyniósł 1627,98 **zł**. Karta przyznawana jest bezpłatnie, natomiast wydanie duplikatu karty podlega opłacie w wysokości 10,00 zł.

3. Udzielanie schronienia

Na terenie gminy Długołęka od 1987 r. funkcjonuje Schronisko im. św. Brata Alberta w Szczodrem, prowadzone przez Koło Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta we Wrocławiu. Placówka dysponuje **95** miejscami noclegowni w **24** salach. Osoby bezdomne mają możliwość skorzystania z podstawowej opieki lekarskiej, pielęgniarstwa, poradnictwa i wsparcia psychologa, psychiatry, udziału w terapii leczenia uzależnień, pracy socjalnej proponowanej przez pracownika socjalnego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Długołęce. Celem Schroniska jest przygotowanie osób bezdomnych do samodzielnego życia, nauczania właściwych postaw i zachowań.

W ramach struktury Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Długołęce wyodrębnione są 2 stanowiska – pracowników socjalnych współpracujących ze Schroniskiem w Szczodrem oraz realizujących zadania na rzecz osób bezdomnych na terenie gminy Długołęka.

W myśl art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego potrzebującym. Możliwość skorzystania z tej formy świadczenia nie jest uwarunkowana spełnieniem kryteriów dochodowych, lecz występowaniem trudnej sytuacji życiowej, tj. powodu udzielenia pomocy społecznej, jakim jest bezdomność.

Powyzsze zadanie realizowane było w ramach zawartego porozumienia z Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta Koło Wrocławskie, na mocy którego możliwe było przyznanie świadczenia oraz opłacenie pobytu w schronisku (dot. osób bezdomnych - mieszkańców gminy Długołęka). W 2021 r. problem bezdomności – mieszkańców gminy Długołęka dotyczył **4 osób** – które przebywały w schroniskach dla osób bezdomnych, za których odpłatność za pobyt wyniosła **33 186,00 zł**.

W przypadku osób bezdomnych nie będących mieszkańcami gminy, właściwą miejscowo do przyznawania i wypłacania świadczeń (w tym odpłatności za pobyt w schronisku) jest gmina ostatniego miejsca zameldowania danej osoby

na pobyt stały (art. 101 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej), stąd świadczenia pomocy społecznej na rzecz osób bezdomnych przebywających w Schronisku dla mężczyzn w miejscowości Szczodre, przyznawane i wypłacane są przez gminy ich ostatniego zameldowania. Na wniosek gminy, która zobowiązana jest do przyznawania i wypłacania świadczeń swoim mieszkańcom, pracownicy socjalni Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Długołęce przeprowadzają z osobami bezdomnymi wywiady środowiskowe, w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej.

W 2021 r. pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Długołęce przeprowadzili **334 wywiady środowiskowe** z **156** mieszkańcami Schroniska, celem udzielenia pomocy finansowej w formie zasiłków stałych, okresowych, celowych, kierowania do domów pomocy społecznej oraz udzielenia schronienia.

4. Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Udzielanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym jest zadaniem własnym gminy. Zgodnie z ustawą z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty udzielanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym ma na celu ułatwienie dostępu do edukacji uczniom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej. Zgodnie z przepisami świadczenia socjalne dla uczniów mogą być przyznawane w postaci: stypendium szkolnego i / lub zasiłku szkolnego. Dla Gminy Długołęka pomoc materialną o charakterze socjalnym reguluje Uchwała Nr XXXIV/601/2005 Rady Gminy Długołęka z dnia 30 czerwca 2005 r. w sprawie regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy Długołęka.

Stypendium szkolne przysługuje uczniowi zamieszkałemu na terenie danej gminy, znajdującemu się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie. Ustawowo uprzywilejowani zostali uczniowie pochodzący z rodzin dotkniętych bezrobociem, niepełnosprawnością, ciężką lub długotrwałą chorobą, alkoholizmem lub narkomanią, a także z rodzin wielodzietnych lub niepełnych, albo w których wystąpiło zdarzenie losowe.

Jak stanowi przepis art. 90e ust. 1 ustawy – **zasiłek szkolny** może zostać przyznany uczniowi, który przejściowo znajduje się w trudnej sytuacji materialnej spowodowanej zdarzeniem losowym. Przesłanką przyznania zasiłku szkolnego, jest trudna sytuacja materialna ucznia, która powinna być jednak sytuacją przejściową i spowodowaną przez zdarzenie losowe.

Wartość świadczeń przyznanych w ramach pomocy materialnej dla uczniów w 2021 r. wyniosła **6 113,10 zł**.

5. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Dodatki mieszkaniowe są zadaniem własnym gminy, finansowanym z budżetu gminy. Przyznawane są osobom, które nie są w stanie pokryć kosztów związanych z utrzymaniem mieszkania. Przyznanie pomocy w tej formie zależy przede wszystkim od miesięcznych dochodów mieszkańca gminy oraz od powierzchni zajmowanego przez niego lokalu. W 2021 roku przyznano tego typu wsparcie - wypłacono dodatki mieszkaniowe trzem rodzinom na łączną kwotę **436,69 zł (3 świadczenia)**.

Dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej. Za odbiorcę wrażliwego energii elektrycznej uważa się osobę, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu ustawy o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej. W 2021 roku nie wpłynął żaden wniosek o przyznanie dodatku energetycznego.

6. Działania Zespołu Interdyscyplinarnego

Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów składająca się z pięciu podmiotów – tj.: pomocy społecznej, Policji, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, oświaty i ochrony zdrowia.

Głównym celem pracy Zespołu Interdyscyplinarnego jest efektywna współpraca instytucji i organizacji na rzecz zapobiegania i zwalczania przemocy w rodzinie, poprzez:

- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,
- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

Tabela 14. Statystyka pracy Zespołu Interdyscyplinarnego w latach 2019, 2020 i 2021

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba posiedzeń ZI	5	4	4
Liczba posiedzeń Grup Roboczych	305	286	293
Liczba przekazanych do przewodniczącego ZI formularzy <i>Niebieska Karta</i> cz. „A”,	87	124	101
Ośrodki Pomocy Społecznej	11	25	13
Policję	73	96	82
Oświatę	1	3	3
Ochronę Zdrowia	0	0	1
Liczba wypełnionych formularzy <i>Niebieska Karta</i> „C”	62	72	71
Liczba wypełnionych formularzy <i>Niebieska Karta</i> „D” z udziałem sprawców	59	61	51
Liczba wezwań wysłanych do osób, co do których zachodzi podejrzenie, że są sprawcami przemocy w związku z wszczęciem procedury „NK”	140	156	151
Powiadomienie Komisariatu Policji w Długołęce w związku ze zgłoszeniem występowania przemocy domowej oraz z prośbą o monitorowanie środowiska	90	124	101
Powiadomienie Sądu Rodzinnego i zwrócenie się z prośbą o wgląd w sytuację rodziny, z uwagi na wychowywanie się w tych rodzinach małoletnich dzieci	21	31	15
Liczba zawiadomień do Prokuratury o popełnieniu przestępstwa, w związku ze znęcaniem się nad bliskimi członkami rodziny	4	2	4
Uruchomienie procedury dotyczącej leczenia odwykowego w stosunku do osób, co do których zachodziło podejrzenie, że są sprawcami przemocy	10	10	30

W 2021 roku Zespół Interdyscyplinarny realizował działania w oparciu o Uchwałę nr XXV/291/20 Rady Gminy Długołęka z dnia 19 listopada 2020 r. w sprawie Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Długołęka na rok 2021.

7. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa – Bank Żywności

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014- 2020 współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Główny cel Programu to udzielenie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków. Funkcje instytucji zarządzającej Programem pełni Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, Instytucji pośredniczącej – Agencja Rynku Rolnego, która jest odpowiedzialna m.in. za podpisywanie umów z dostawcami żywności oraz organizacjami partnerskimi, których zadaniem jest dystrybucja produktów żywnościowych na poziomie regionalnym i lokalnym.

Uprawnienie do korzystania z pomocy żywnościowej jest uwarunkowane znajdowaniem się w trudnej sytuacji życiowej (sytuacje takie wymienia art. 7 ustawy o pomocy społecznej) oraz spełnienia kryterium dochodowego, które zostało określone na poziomie 200% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej tj. 1552 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz 1200 zł w przypadku osoby w rodzinie. Skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej wydaje Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce.

W gminie Długołęka w 2021 roku ze wsparcia Banku Żywności skorzystało 237 osób/. Łącznie wydano **711 paczek** żywnościowych (10 ton żywności). W ramach dystrybucji żywności pracownicy socjalni organizują dostawę żywności do punktu odbioru na terenie gminy Długołęka oraz odpowiadają za prawidłowe wydawanie paczek osobom uprawnionym.

W 2021 roku pomoc przy rozładunku żywności z Banku Żywności oferowali strażacy z Ochotniczej Straży Pożarnej z terenu gminy Długołęka

Tabela 15. Liczba osób objętych programem w latach 2019, 2020 i 2021.

Tytuł	2019	2020	2021
Liczba osób objętych programem Bank Żywności	207	230	237

8. Gminny Klub Senior+ w Bykowie

Gminny Klub Senior+ w Bykowie funkcjonuje zgodnie z postanowieniami Programu Wieloletniego „Senior WIGOR” na lata 2015-2020 oraz Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025.

Gminny Klub Senior+ został utworzony Uchwałą NR IX/107/19 Rady Gminy Długołęka z dnia 27 czerwca 2019 r. Ośrodek wsparcia działa w strukturze Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Długołęce. Jest skierowany dla osób powyżej 60 roku życia, mieszkańców gminy Długołęka, nieaktywnych zawodowo, których stan zdrowia pozwala na aktywne uczestniczenie w zajęciach Klubu. Głównym celem działalności Klubu jest przeciwdziałanie izolacji marginalizacji osób starszych (60+), rozwijanie ich sprawności psychofizycznej oraz właściwe wykorzystanie potencjału wiedzy i umiejętności seniorów. Seniorzy w ramach Klubu korzystają z oferty opiekuńczej, aktywizującej, edukacyjnej, kulturalnej

oraz prozdrowotnej. Zadaniem Klubu jest wspieranie i zapewnianie możliwości aktywnego starzenia się w zdrowiu oraz powadzenia samodzielnego i satysfakcjonującego życia poprzez aktywne zagospodarowanie wolnego czasu.

Liczba uczestników Gminnego Klubu Senior+ to **15 osób**. Klub otwarty jest przez trzy dni w tygodniu: wtorki, środy i czwartki. Dojazd na zajęcia w Bykowie dla uczestników Klubu jest bezpłatny.

Gminny Klub Senior+ w Bykowie jest zadaniem współfinansowanym przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021-2025, wcześniej w ramach Programu Wieloletniego „Senior -WIGOR” na lata 2015-2020. W 2019r. Gmina Długoleka otrzymała dofinansowanie na utworzenie Klubu Senior+ w Bykowie, zaś w latach 2020 i 2021 na bieżącą działalność. Koszt realizacji zadania w ramach Programu, ogółem wyniósł: **189 529,76 zł**, ze środków własnych gminy w kwocie **157 489,91 zł** oraz z dotacji budżetu państwa w kwocie **32 040,00 zł**. W 2021 r, udzielono dotacji na działalność bieżącą.

W ramach funkcjonowania Klubu „Senior+”, prowadzone były następujące działania:

- **socjalne** – podtrzymywanie w środowisku seniorów więzi towarzyskich mających zapobiegać poczuciu osamotnienia, izolacji, po przez nawiązanie relacji, rozmowy i podtrzymywanie kontaktów, aktywne słuchanie, wycieczki krajoznawczo – turystyczne, imprezy i spotkania okolicznościowe,
- **edukacyjne** – cykliczne prelekcje, treningi pamięci prowadzone przez instruktora, warsztaty plastyczne rozwijające umiejętności i zainteresowania, trening z nauki gospodarowania czasem wolnym. Arteterapia, warsztaty kulinarne na stałe wpisane są w działalność Klubu. Spotkania ze specjalistami różnych dziedzin stanowią niezwykle istotną wartość edukacyjną dla Seniorów.
- **kulturalno - oświatowe** – prowadzenie aktywności po przez udział w wydarzeniach integracyjnych z różnymi grupami np. innymi seniorami, osobami z niepełnosprawnościami, dziećmi i młodzieżą. Seniorzy angażują się również w wydarzenia kulturalne (np. Dożynki, konkursy, Senioralia) oraz akcje charytatywne.
- **sportowo – rekreacyjne** – podniesienie poziomu aktywności fizycznej seniorów oraz stworzenie systemu wczesnej rehabilitacji zapobiegającej

powstawaniu i pogłębianiu się niepełnosprawności poprzez systematyczne spacery, nordic walking, wyjścia na basen, gimnastykę z elementami jogi, taniec a także gry i zabawy na świeżym powietrzu z wykorzystaniem piłek, rotorów, gier. Odbywały się wycieczki krajoznawcze Cykliczne zajęcia relaksacyjne umożliwiają wsłuchanie się uczestników we własne ciała.

- **terapii zajęciowej** – podniesienie i utrzymanie sprawności intelektualnej oraz manualnej, poprzez prowadzenie terapii ręki, usprawnianie motoryki małej poprzez trening chwytu pensetowego, precyzyjnych powtarzających się czynności przy wyklejaniu drobnych elementów, muzykoterapii pozwalającej na wyciszenie się lub na ekspresyjne wyrażenie uczuć i nastroju, koloroterapia mająca na celu naukę wyrażania uczuć, samopoczucia poprzez kolory, ludoterapia – mająca na celu poprawę koncentracji, szybkości myślenia i podejmowania działania, silwoterapia, której celem jest samolecznictwo poprzez kontakt z drzewami, przyrodą, a także pobudzała uczestników do wspominania czasów dzieciństwa, arteterapia pobudziła kreatywność, wzmocniła samoocenę i pewność siebie seniorów.

9. Zespół Pomocy Rodzinie i Punkt Konsultacyjny Pomocy Rodzinie.

a) Zespół Pomocy Rodzinie

Zespół Pomocy Rodzinie działa przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Długołęce, są to spotkania z osobami/ rodzinami, prowadzone przez doświadczonych pracowników: pracownika socjalnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, asystenta rodziny i zastępcę kierownika. Celem spotkań jest omówienie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne możliwości, uprawnienia i zasoby, gdzie występuje problem alkoholowy, przemoc domowa, problemy opiekuńczo – wychowawcze. Spotkania w ramach ZPR mają na celu edukację i motywację do podejmowania zmian. Czas spotkań dostosowany jest do indywidualnych możliwości osób i rodzin (spotkania w godzinach popołudniowych, sporadycznie w miejscu zamieszkania klienta).

W 2021 roku w ramach 36 terminów posiedzeń Zespołu Pomocy Rodzinie odbyło się 79 spotkań z osobami/rodzinami.

b) Punkt Konsultacyjny Pomocy Rodzinie

Punkt konsultacyjny prowadzony jest przez psychologa, poza godzinami pracy GOPS. Prowadzenie Punktu Konsultacyjnego ma na celu zwiększenie dostępności pomocy psychologicznej dla: rodziny/osób w kryzysie, rodzin i bliskich osób uzależnionych od alkoholu, osób współuzależnionych, osób doświadczających przemocy domowej lub stosujących przemoc w rodzinie, osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, osób przeżywających trudności emocjonalne oraz osób z problemami rodzinnymi. Psycholog był również dostępny w sytuacjach interwencyjnych (pożar, klęska żywiołowa, zdarzenie losowe).

W 2021 roku w ramach 36 terminów spotkań z psychologiem odbyło się 95 spotkań z osobami/rodzinami.

10. Realizacja działań przez specjalistę ds. socjalnych

Ważnym elementem wsparcia osób niepełnosprawnych i starszych w Gminie Długoleka w roku 2021 było prowadzenie działań w zakresie:

- poprawy stanu zdrowia, poprzez pomoc w: realizacji recept, poszukiwaniu lekarzy specjalistów, edukację i profilaktykę w zakresie higieny zdrowotnej,
- zapewnieniu opieki osobom starszym i niepełnosprawnym, poprzez: działania interwencyjne w sytuacji osoby zaniedbanej, potrzebującej pomocy a także wezwanie pogotowia ratunkowego, policji, poszukiwanie rodzin osób wymagających opieki,
- wykorzystaniu uprawnień osób niepełnosprawnych, poprzez pomoc w uzyskaniu: orzeczenia o stopniu niepełnosprawności i niezdolności do pracy (pomoc w wypełnianiu wniosku, skompletowaniu dokumentacji medycznej), dofinansowań do zakupu sprzętów medycznych i środków pomocniczych przysługującym osobom niepełnosprawnym,
- udzielania informacji i pomocy w uzyskaniu przez osoby niepełnosprawne różnych form pomocy i wsparcia, świadczonych przez urzędy, instytucje i organizacje dla osób niepełnosprawnych i ich rodzin,
- działań pozwalającym osobom starszym i niepełnosprawnym w uzyskaniu bądź to uprawnień do świadczeń emerytalno-rentowych lub dodatkowych uprawnień z ZUS,

- świadczenia usług wspierających, które mają na celu umożliwienie i wspomaganie niezależnego życia osób niepełnosprawnych w ich miejscu zamieszkania, tj. opieka wytchnieniowa (9 osób), asystent osobisty osoby niepełnosprawnej (5 osób),
- wsparcia dla rodzin, których członkami są osoby niepełnosprawne,

W roku 2021 objętych pomocą specjalisty ds. socjalnych zostało **50 osób** z Gminy Długoleka, którzy wymagali wsparcia i pomocy.

VI. Programy i Projekty socjalne

1. Wspieraj Seniora

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długolece, w związku z trwającym od 2020 r. stanem epidemii oraz znaczącym wzrostem zakażeń koronawirusem SARS-CoV-2, realizował przygotowany przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej program wspierający ochronę zdrowia i życia osób powyżej 70 roku życia pn: „Wspieraj Seniora”.

Program miał na celu dofinansowanie gmin w zakresie realizacji usługi wsparcia na rzecz Seniorów, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu. Usługa wsparcia polegała w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym przez Seniora zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środków higieny osobistej.

W ramach Programu uruchomiona została specjalna infolinia dla seniorów. Dzwoniąc pod wskazany numer telefonu osoby starsze mogły zwracać się o pomoc w realizacji zakupów. Osoba przyjmująca zgłoszenie przekazywała zgłoszenie do ośrodka pomocy społecznej w danej gminie przez system Centralnej Aplikacji Statystycznej.

W okresie od 01 stycznia 2021r. do 31 grudnia 2021r., zostało zawartych dziewięć porozumień z wolontariuszami, których zadaniem było udzielanie wsparcia seniorom. Wsparciem w ramach programu „Wspieraj Seniora” objęto 10 osób, którym wolontariusze dokonywali zakupów tj. artykułów spożywczych czy środków czystości lub higieny osobistej.

Koszt całkowity realizacji programu wyniósł 6 110,93 zł, pozyskane środki w ramach programu „Wspieraj Seniora” to kwota **6 110,93 zł.**

2. Program „Opieka wytchnieniowa” edycja 2021

Program Opieka wytchnieniowa w miejscu zamieszkania osób z niepełnosprawnością, realizowany w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa – edycja 2021”

Celem projektu było zwiększenie dostępności usługi opieki wytchnieniowej poprzez wsparcie członków rodzin i opiekunów lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi.

W programie uczestniczyło 9 osób (4 dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności i 5 osób dorosłych z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności) w wymiarze 468 godzin. Kwota otrzymanej dotacji: **18 426,23 zł**

3. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” edycja 2021

Program Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej był realizowany w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej – edycja 2021”.

Usługi asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej, skierowane były do dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności, które wymagają stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby oraz do osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności.

Podstawowym celem usługi asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej jest wprowadzenie form ogólnodostępnego wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami tj. pomoc asystenta przy wykonywaniu codziennych czynności i funkcjonowaniu w życiu społecznym oraz stymulowanie do podejmowania aktywności.

W programie uczestniczyło 5 osób (5 osób dorosłych z orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności oraz orzeczeniami równoważnymi) w wymiarze 690 godzin. Kwota otrzymanej dotacji: **30 720,00 zł**

4. Projekt socjalny „Spełnić choć jedno marzenie”

Niepełnosprawność w gminie Długołęka postrzegana jest, jako ważna kwestia społeczna. Z danych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Długołęce wynika, że problem izolacji społecznej osób z niepełnosprawnością i ich rodzin

jest znaczący. Wychodząc naprzeciw problemom osób z niepełnosprawnością gmina Długołęka – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce realizuje od kilkunastu lat – tj. od 2004 r. do nadal program cieszący się olbrzymią popularnością wśród osób z niepełnosprawnością i ich rodzin: „Spełnić choć jedno marzenie” – obecnie trwa jego XIX edycja.

Ideą programu jest przeciwdziałanie wykluczenia społecznego, poprzez aktywne wsparcie osób zależnych i ich opiekunów. Program proponuje zintegrowane podejście, oparte na potrzebach człowieka, sankcjonuje zmianę społecznego postrzegania osoby z niepełnosprawnością.

Strategicznym celem programu jest wspieranie działań skierowanych do szerokiego grona odbiorców sprzyjających eliminacji, bądź ograniczeniu zjawiska izolacji społecznej i wykluczenia społecznego. Podejmowane działania są odpowiedzią na lokalne potrzeby społeczne i służą osiągnięciu realnych, długofalowych efektów w niwelowaniu barier wykluczenia społecznego w wymiarach dostępu do kultury, edukacji, turystyki, budowania pozytywnego i wizerunku społecznego, włączania do uczestnictwa w życiu publicznym (społecznym), a także uzyskania poprawy zdrowia psychicznego. Podejmowane działania uwzględniają także potrzebę rodzin osób z niepełnosprawnościami w obszarze wsparcia, edukacji, przełamywania barier, stereotypów i uprzedzeń społecznych, umożliwienia korzystania z czasu wolnego.

Program w całości jest finansowany ze środków finansowych Wójta Gminy Długołęka.

Tabela 16. Liczba uczestników i działań w ramach projektu w latach 2019,2020 i 2021

ROK/ EDYCJA	LICZBA UCZESTNIKÓW	IŁOŚĆ DZIAŁAŃ	IŁOŚĆ WYJAZDÓW/ WYCIECZEK
2019 - XVI	49	22	8 (w tym 5 wycieczek)
2020 - XVII	46	10*)	5 (w tym 3 wycieczki)
2021 - XVIII	42	17*)	7 (w tym 4 wycieczki)

*) - zmniejszona ilość spotkań/działań wynika z obostrzeń rządowych, spowodowanych pandemią koronawirusa

5. Projekt socjalny „Rodzina to siła”

W okresie od 01 marca 2021 r. do 30 listopada 2021 r., w ramach środków własnych gminy, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce realizował

projekt socjalny „Rodzina to siła”. Odbiorcami projektu było 30 rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny z terenu gminy Długołęka. Głównym celem projektu była integracja rodzin w środowisku lokalnym. Projekt miał na celu opanowanie przez dorosłych umiejętności lepszego porozumiewania się z dziećmi, refleksji nad własnymi metodami i postawą wychowawczą, wymianę doświadczeń. Projekt miał także na celu stworzenie przestrzeni do konstruktywnej komunikacji w rodzinie, a poprzez to budowanie silnej więzi emocjonalnej między rodzicami a dziećmi.

W ramach projektu zorganizowano:

- rejs statkiem po Odrze,
- wyjazd do Kopalni Złota w Złotym Stoku,
- wycieczkę do ZOO we Wrocławiu.
- wycieczkę do kina,
- wycieczkę do Hydropolis,
- ognisko integracyjne w Bykowie,
- spotkanie międzypokoleniowe z uczestnikami Klubu Senior+ w Bykowie,
- warsztaty andrzejkowe,
- zajęcia warsztatowe „Żegnajcie wakacje,
- zajęcia warsztatowe „Witaj szkoło”.

6. Projekt socjalny „Dzięki Pomocy Rodzina bez Przemocy”

W okresie od 01 lipca 2021 r. do 30 listopada 2021 r., w ramach środków własnych gminy, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce realizował projekt socjalny „Dzięki Pomocy Rodzina bez Przemocy”, podejmowano następujące działania:

- **Kampania informacyjno-edukacyjna** – na temat zadań realizowanych przez zespoły interdyscyplinarne i grupy robocze, zjawiska przemocy w rodzinie oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Celem kampanii było upowszechnienie wśród lokalnej społeczności informacji o instytucjach świadczących w naszej gminie pomoc osobom zagrożonym i doświadczającym przemocy w rodzinie oraz wiedzy o formach wsparcia dla osób dotkniętych i zagrożonych przemocą w rodzinie, jak i promocja projektu. Formy przekazu: plakaty, ulotki, informacje zamieszczane na fanpage Facebook, a także na stronach GOPS.

- **Gminny Dzień Bez Przemocy** – kontynuowanie działania rokrocznie organizowanego w szkołach na terenie gminy Długołęka. W 2021 r. wydarzenie odbyło się na terenie szkoły w Szczodrem. W ramach działania zorganizowane zostały pogadanki dla uczniów na temat przemocy w rodzinie, przekazano do szkół prezentacje multimedialne: pierwsza dla dzieci o tematyce przemocy, skutków stosowania przemocy, a druga dla rodziców z zakresu podnoszenia kompetencji wychowawczych, umiejętności stawiania granic w rodzicielstwie.
- **„Przyjdź, Porozmawiaj, Poczuj MOC”**– utworzono Punkt Poradnictwa Specjalistycznego psychologicznego i prawnego dla osób zagrożonych lub dotkniętych przemocą w rodzinie oraz osób stosujących przemoc w rodzinie. Działania w Punkcie Poradnictwa Specjalistycznego zwiększyły dostęp do poradnictwa prawnego i psychologicznego.
- **„16 Dni Akcji Przeciw Przemocy ze względu na Płeć – 16 dni samoświadomości”** działania edukacyjne adresowane do osób zagrożonych i doznających przemocy w rodzinie oraz stosujących przemoc w rodzinie, za pośrednictwem portalu Facebook Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Długołęce. W okresie od 25 listopada 2021 roku do 10 grudnia 2021 roku zostało opracowanych i udostępnionych 8 materiałów z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla osób zagrożonych lub dotkniętych przemocą w rodzinie, stosujących przemoc, dzieci i młodzieży, świadków przemocy oraz przedstawicieli służb działających w tym obszarze.
- **Warsztaty integracyjne dla rodziców i dzieci** – zorganizowano spotkania z psychologiem dla rodziców w celu zwiększenia ich świadomości dot. problemu przemocy w rodzinie, pomocy w rozwiązywaniu trudności wychowawczych oraz rozwinięcia umiejętności komunikacji bez przemocy. Dzieci w tym czasie odbywały zajęcia plastyczne i ruchowe z animatorem w celu rozwinięcia umiejętności radzenia sobie ze stresem, rozładowywania napięcia oraz kreatywnego spożytkowania energii.
- **Szkolenie dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego** – zorganizowano szkolenie dla członków ZI z zakresu doskonalenia warsztatu pracy z osobami zagrożonymi i doznającymi przemocy w rodzinie, skutecznych i sprawnych działań przez ZI/GR podczas stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego na rzecz rodzin doznających przemocy w rodzinie oraz omówiono aspekty prawne pracy ZI/GR. Przedstawiono zmiany wynikające z „ustawy antyprzemocowej” dot. możliwości szybkiej izolacji sprawcy przemocy. Ponadto zakupiono literaturę

profesjonalną o tematyce przeciwdziałania przemocy w celu wzmocnienia kompetencji zawodowych oraz o tematyce przeciwdziałaniu wypaleniu zawodowemu osób realizujących zadania z zakresu przemocy w rodzinie, dla członków ZI.

-„Pełni MOCY przeciw przemocy”- letnie ferie terapeutyczne – zorganizowano 5 dniowy turnusu dla dzieci (w świetlicy wiejskiej na terenie gminy Długoleka), działania skierowane były do dzieci zagrożonych i dotkniętych przemocą w rodzinie. W ramach ferii zorganizowano warsztaty sensoplastyczne, ceramiczne, malowanie rękami, zajęcia relaksacyjne z Jogi, zajęcia teatralne „Pantomima”, zajęcia taneczne i animacje ruchowe. Działania skierowane do dzieci były w szczególności dobrane, by poprzez zabawę, aktywność fizyczną i elementy relaksacji mogły rozładować negatywne emocje, z którymi spotykają się na co dzień.

Głównym celem projektu był wzrost umiejętności komunikowania się i rozwiązywania konfliktów w rodzinie bez przemocy – poprawa sytuacji rodzin zagrożonych i dotkniętych przemocą w rodzinie:

- zwiększenie świadomości społecznej na temat przyczyn i skutków przemocy w rodzinie oraz wiedzy rodzin na temat przemocy,
- zapobieganie powielaniu nieprawidłowych wzorców rodzinnych i środowiskowych,
- modelowanie pozytywnych wzorców rodzicielskich,
- rozpowszechnianie postaw anty-przemocowych,
- obalanie stereotypów dotyczących przemocy,
- upowszechnianie informacji o możliwościach i formach uzyskania pomocy.
- propagowanie alternatywnych form radzenia sobie z emocjami i napięciem zamiast przemocy.

7. Projekt socjalny „Zostań Przyjacielem Świętego Mikołaja” oraz „Świąteczna Moc wsparcia”

Projekty socjalne realizowane w okresie od 22 listopada 2021 r. do 18 grudnia 2021 r., zostały zrealizowane następujące działania:

- Zostań Przyjacielem Świętego Mikołaja - celem akcji jest obdarowanie oraz wsparcie dzieci z rodzin ze szczególnie trudną sytuacją. Prezenty do paczek świątecznych otrzymane zostały od sponsorów tj. lokalnych sklepów spożywczych, sklepów spożywczo – przemysłowych, sklepów budowlanych

- Świąteczna Moc Wsparcia zbieranie żywności z przedłużonym terminem przydatności do spożycia, słodycze oraz środki higieniczne, środki czystości i inne dary na akcję „Świąteczna Moc Wsparcia”, która jest organizowana dla osób starszych, samotnych oraz z niepełnosprawnością z terenu gminy Długołęka, we współpracy z Liceum Ogólnokształcącym w Długołęce.

8. Projekt socjalny „Ognisko dla dzieci z rodzin objętych wsparciem GOPS”

Projekt socjalny zrealizowany w dniu 03 września 2021 r. Grupę objętą działaniami projektu socjalnego stanowiły dzieci z rodzin ze szczególnie trudną sytuacją życiową, w tym dzieci, z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny oraz procedurą „Niebiskiej Karty”. Celem projektu była integracja środowiska rodzinnego, promowanie zdrowych form spędzania czasu wolnego, rozwój różnych form rozwijania kreatywności dzieci, przeciwdziałanie marginalizacji dzieci z rodzin ze szczególnie trudną sytuacją, przełamywanie barier komunikacyjnych w kontaktach z innymi dziećmi. Za organizację projektu socjalnego odpowiedzialni byli pracownicy socjalni, którzy weszli we współpracę z lokalnymi przedsiębiorcami (sklepy spożywcze, sklepy spożywczo – przemysłowe, Leśnictwo Szczodre) i pozyskali na ten cel produkty spożywcze takie jak: kiełbaski, pieczywo, słodycze, napoje, drewno do ogniska. Ognisko w całości zostało zrealizowane z produktów i środków zebranych od sponsorów.

VII. ŚWIADCZENIA RODZINNE, WYCHOWAWCZE ORAZ FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

1. Świadczenia rodzinne

Ustawa o świadczeniach rodzinnych obejmuje następujące rodzaje świadczeń:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- jednorazową zapomogę z tyt. urodzenia się dziecka,
- świadczenie rodzicielskie,
- jednorazową zapomogę z tyt. urodzenia się dziecka z niepełnosprawnością lub z ciąży powikłanej.

W 2021 roku **łącznie wartość świadczeń rodzinnych** wyniosła **5 768 754 zł**

Zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674,00 zł lub 764,00 zł - gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności. Wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie:

- 95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5. roku życia,
- 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5. roku życia do ukończenia 18. roku życia,
- 135,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18. roku życia do ukończenia 24. roku życia.

Dodatki do zasiłku rodzinnego:

- z tytułu urodzenia dziecka - jednorazowo 1000,00 zł, na jedno dziecko dla rodzin o miesięcznych dochodach poniżej 1922 zł na osobę,
- z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - 400,00 zł/msc,
- z tytułu samotnego wychowania dziecka - 193 zł/msc lub 273,00 zł/msc w sytuacji posiadania orzeczenia o niepełnosprawności przez dziecko,
- z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej - 95,00 zł/msc,
- z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka - 90,00 zł (do 5 r.ż.), 110,00 zł (pow. 5 r.ż.),
- z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - 100,00 zł jednorazowo,
- z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania - 113,00 (w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła), 69,00 zł (w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się szkoła)

Świadczenie rodzicielskie przysługuje z tytułu urodzenia dziecka, osobom nie mającym prawa do zasiłku macierzyńskiego. Uprawnieni do pobierania tego świadczenia są więc, m.in. bezrobotni, studenci, a także zatrudnieni na podstawie umów cywilnoprawnych nieobjętych dobrowolnym ubezpieczeniem chorobowym. Świadczenie rodzicielskie przysługuje w wysokości 1000 zł miesięcznie i jest niezależne od dochodu.

Świadczenia opiekuńcze:

- zasiłek pielęgnacyjny przysługuje: niepełnosprawnemu dziecku; osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 r.ż., jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności; osobie, która

- ukończyła 75 lat; osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia - 215,84 zł/msc,
- Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, które sprawują opiekę nad niepełnosprawnym członkiem rodziny, nie podejmując zatrudnienia, ani innej pracy zarobkowej – 620,00 zł/msc,
 - Świadczenie pielęgnacyjne – przysługuje osobom, które nie podejmują lub rezygnują z zatrudniania lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny (jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała nie później, niż do ukończenia 18 r.ż. lub w trakcie nauki w szkole lub w szkole wyższej, jednak nie później niż do ukończenia 25 r.ż) – w 2021 roku wynosiło 1971,00 zł miesięcznie.

Tabela 17. Wartość udzielonych świadczeń rodzinnych wg grup w latach 2019, 2020 i 2021

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
I. Zasiłki rodzinne z dodatkami:	1.551.250	1.174.931	888.071
1. Zasiłki rodzinne	1.045.505	753.551	570.073
2. Dodatki do zasiłków rodzinnych	505.745	421.380	317.998
II. Świadczenia opiekuńcze:	2.104.740	2.832.041	3.240.643
1. Zasiłki pielęgnacyjne	718.996	890.384	934.736
2. Świadczenia pielęgnacyjne	1.330.974	1.919.337	2.287.307
3. Specjalny zasiłek opiekuńczy	36.480	22.320	18.600
4. Zasiłek dla opiekuna*	18.290	14.880	13.020
III. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	229.000	148.000	137.000

*świadczenie będące realizacją wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013 r., sygn. Akt TK akt K 27/13.

Zasiłek rodzinny i dodatki tzw. „złotówka za złotówkę” wypłacane na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych w 2021 r. :

- ilość świadczeń - 536
- wartość świadczeń – 73 643 zł

Tabela 18. Liczba udzielonych świadczeń rodzinnych według głównych grup w latach 2019,2020 i 2021.

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
I. Zasiłki rodzinne z dodatkami:	12 617	9 650	7 306
1. Zasiłki rodzinne	9 042	6 487	4 901

2. Dodatki do zasiłków rodzinnych	3 575	3 163	2 405
II. Świadczenia opiekuńcze:	4 744	5 246	5 528
1. Zasiłki pielęgnacyjne	3 807	4 145	4 332
2. Świadczenia pielęgnacyjne	847	1065	1166
3. Specjalny zasiłek opiekuńczy	60	36	30
1. Zasiłek dla opiekuna	30	24	21
III. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	229	148	137

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które urodziły dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Wypłata świadczenia nie jest uzależniona od kryterium dochodowego.

Tabela 19. Świadczenia rodzicielskie w latach 2019, 2020 i 2021

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Wartość świadczeń	674.513	544.525	580.635
Ilość świadczeń	729	589	644

2. Świadczenia „Za życiem”

Jednorazowe świadczenie w wysokości 4.000 zł przyznawane jest z tytułu urodzenia się żywego dziecka, posiadającego zaświadczenie stwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Świadczenie przysługuje niezależnie od wysokości dochodu osiąganego przez członka rodziny. Ustawa przewiduje również wsparcie w trakcie ciąży i porodu, opiekę psychologiczną, poradnictwo dotyczące realizacji indywidualnych potrzeb rodziny, opiekę paliatywną i hospicjum poza kolejnością. Z wnioskiem o wypłatę jednorazowe świadczenia „Za życiem” może wystąpić matka, ojciec, a także opiekun prawny albo opiekun faktyczny dziecka. Aby otrzymać świadczenie, matka musi pozostawać pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu oraz mieć zaświadczenie wystawione przez lekarza.

W 2021 roku wypłacono **7** świadczeń „Za życiem”, na łączną kwotę **28.000 zł**. W 2020 r. wypłacono 2 świadczenia, na łączną kwotę 8.000,00 zł.

3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest dziecko, które ma zasądzone od rodzica alimenty, jeżeli ich egzekucja jest bezskuteczna. Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód netto na osobę w rodzinie w roku poprzedzającym okres świadczeniowy nie przekracza 800,00 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w kwocie bieżąco zasądzonych alimentów, ale nie więcej niż po 500,00 zł/m-c. W wyniku wydatkowanych środków na świadczenia z funduszu alimentacyjnego Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce wypłacił **792** świadczeń na łączną kwotę **332.264,00 zł**.

Tabela 20. Wartość i liczba świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconych w latach 2019, 2020 i 2021

Wyszczególnienie	Wartość świadczeń (zł)			Liczba świadczeń		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
na osobę uprawnioną w wieku do 18 lat	325.340	308.643	268.496	743	714	630
na osobę uprawnioną w wieku powyżej 18 r.ż.	50.400	51.900	63.767	131	132	162
O g ó ł e m	375.740	360.453	332.264	874	846	792

Zgodnie z art. 27 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, dłużnik alimentacyjny zobowiązany jest do zwrotu należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wraz z ustawowymi odsetkami.

W 2021 roku **łączna wartość kwot zwróconych przez dłużników alimentacyjnych** z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosła 195 436,00 zł.

Tabela 21. Wartość kwot zwróconych przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2019, 2020 i 2021

Wyszczególnienie	Kwota (zł)		
	2019	2020	2021
przekazane na dochody budżetu państwa	99.875	87.515	154.108
przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	27.124	18.755	41.328
O g ó ł e m	127.000	106.291	195.436

4. Świadczenia wychowawcze „500 plus”

Celem świadczenia wychowawczego „500 plus” jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Organ właściwy realizuje zadania z zakresu świadczenia wychowawczego jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej. Świadczenie wychowawcze otrzymują rodzice, opiekunowie prawni lub opiekunowie faktyczni dziecka i wynosi ono 500 zł miesięcznie. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez dziecko 18 roku życia. W roku 2021 na realizację zadań z zakresu wsparcia rodzin w ramach Programu Rodzina 500+ wykorzystano **57.904.142 zł** z tego **57.411.957 zł przeznaczono na wypłatę świadczeń osobom uprawnionym, a 492.185 zł na obsługę zadania.**

Tabela 22. Statystyka świadczeń wychowawczych w latach 2019, 2020 i 2021

Wyszczególnienie	2019	2020	2021
Liczba świadczeń	73 049	105 889	115 451
Liczba dzieci, na które przysługuje świadczenie wychowawcze	8 657	9 006	9 790
Liczba świadczeń w ramach koordynacji	370	1317	1331
Kwota świadczeń wypłaconych w ramach koordynacji	183.697	576.335	632.221
Kwota wypłaconych świadczeń	36.364.077	53.798.163	57.411.957
Koszty obsługi	351.694	336.618	492.185

Analiza wydatkowanych środków 500 plus

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Długołęce prowadził analizy wydatkowanych środków, w szczególności w odniesieniu do celu świadczenia wychowawczego wskazanego w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Kierowano się przy tym poszanowaniem autonomii rodziny, że ewentualna ingerencja w funkcjonowanie danej rodziny, może nastąpić w wyjątkowych sytuacjach, na skutek sygnałów lub informacji

przekazanej ze środowiska. Zgodnie z art. 15 ust. 1 ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci, w sytuacji gdy w stosunku do osoby pobierającej świadczenie wystąpią wątpliwości dotyczące wydatkowania świadczenia wychowawczego niezgodnie z celem lub jego marnotrawienia, możliwe jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego, o którym mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w celu weryfikacji tych wątpliwości. W 2021 r. nie wystąpiły przypadki, w których analiza sytuacji rodziny wskazywała, iż mogło dochodzić do sytuacji marnotrawienia świadczeń wychowawczych. Analiza oraz monitoring sposobu wydatkowania środków systematycznie prowadzone są w odniesieniu do osób objętych świadczeniami z pomocy społecznej, objętych wsparciem asystenta rodziny oraz procedurą „Niebieskie Karty”. Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej monitorują sytuację rodzin wychowujących dzieci, w tym zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych dzieci – żywność, odzież, niezbędne pomoce edukacyjne. Asystenci rodzin w ramach pracy z rodziną o trudnościach opiekuńczo – wychowawczych, prowadzą działania mające na celu nabycie umiejętności racjonalnego gospodarowania budżetem domowym, określania prawidłowej hierarchii potrzeb. Pracownicy GOPS w rodzinach wychowujących dzieci, korzystających ze świadczeń wychowawczych oraz objętych świadczeniami pomocy społecznej prowadzą edukację w zakresie obowiązków rodziców / opiekunów wynikających z przepisów prawa.

Powyższe działania prowadzone są również w odniesieniu do świadczeń, które rodzina otrzymuje w ramach funduszu alimentacyjnego i świadczeń rodzinnych. W okresie objętym kontrolą nie wystąpiła sytuacja konieczności wstrzymania funduszu alimentacyjnego i świadczeń rodzinnych. W rodzinach objętych świadczeniami pomocy społecznej prowadzone są również działania mające na celu ocenę, czy otrzymywane świadczenia w pełni zaspokajają potrzeby związane z wychowaniem i opieką nad dziećmi. W sytuacji, gdy świadczenia nie wystarczały na zaspokojenie potrzeb, pracownicy socjalni lub asystenci rodziny proponowali działania pomocowe – zasądzenie alimentów, podwyższenie kwot alimentów na rzecz dzieci, świadczenia z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

VIII. Podsumowanie oraz potrzeby w zakresie pomocy społecznej

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzony na bieżąco monitoring problemów społecznych występujących w gminie, a także analiza zasobów Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w sferze socjalnej. Ustalono następujące potrzeby mające istotny wpływ na rozwój funkcjonującego systemu pomocy społecznej:

1. Niezmiennie od kilku lat wzrasta liczba osób, którym świadczone są usługi opiekuńcze. Odbiorcami usług są osoby, starsze, chore, niepełnosprawne, biologicznie samotne lub pozostające w rodzinach, które nie mogą zapewnić wystarczającej opieki najbliższej osobie. Dlatego istotne jest zapewnienie rozwoju środowiskowej opieki osobom zależnym i tracącym samodzielność z powodu stanu zdrowia i/lub wieku poprzez zwiększanie zakresu usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, utrzymujących osobę jak najdłużej w jej naturalnym środowisku.
2. Zapewnienie rozwoju środowiskowego wsparcia dla osób starszych poprzez działalność Gminnego Klubu Seniora.
3. Dostosowanie standardów zatrudnienia w odniesieniu do liczby mieszkańców lub odpowiednio osób / rodzin, z którymi pracuje pracownik socjalny, zgodnie z obowiązującymi wymogami, z uwzględnieniem zróżnicowania poziomu rozwoju gospodarczego poszczególnych miejscowości gminy.
4. Identyfikacja potrzeb, projektowanie i rozwijanie usług społecznych, w szczególności dotyczących obszarów opiekuńczo – wychowawczych, przemocy w rodzinie, usług opiekuńczych w tym usług opieki wytchnieniowej i asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej.
5. Utworzenie mieszkania chronionego – prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej mieszkanie chronione to lokal mieszkalny, którego warunki mają za zadanie przygotować osoby w nim mieszkające do prowadzenia samodzielnego życia, uczestnictwa w życiu społecznym i ułatwić integrację społeczną. Przygotowaniem tym zajmują się specjaliści z różnych dziedzin: pracownik socjalny, psycholog, asystent osoby niepełnosprawnej.
6. Stałe doskonalenie zawodowe pracowników jako dążenie do osiągnięcia wyrównanego, kluczowego poziomu kompetencji zawodowych, poprzez

organizację szkoleń oraz superwizji mających na celu utrzymanie wysokiego poziomu świadczonych usług w tym poszukiwanie źródeł trudności w pracy i możliwości ich pokonywania.

7. Poprawa bazy lokalowej pomocy społecznej w aspekcie potrzeb standaryzacji usług społecznych u sukcesywnego wdrażania nowych usług, w tym w zakresie opieki dziennej dla osób starszych.

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Długolece
Ewelina Walczak-Pelc

Spis tabel

Tabela 1. Wielkość zatrudnienia w GOPS Długołęka w latach 2019, 2020, 2021.....	5
Tabela 2. Wykonanie wydatków Gminnego Ośrodka Pomocy w Długołęce w 2020, 2021 r.	6
Tabela 3. Powody przyznania pomocy społecznej w latach 2019, 2020 i 2021.	16
Tabela 4 Świadczenia przyznane w postaci <i>zasiłków stałych</i> w latach 2019, 2020 i 2021	17
Tabela 5 Świadczenia przyznane w postaci <i>zasiłków okresowych</i> w latach 2019, 2020 i 2021.....	17
Tabela 6. Świadczenia przyznane w postaci <i>usług opiekuńczych</i> w latach 2019, 2020 i 2021.....	18
Tabela 7 Świadczenia przyznane w postaci <i>innych zasiłków celowych i w naturze</i> w latach 2019, 2020 i 2021	19
Tabela 8. Liczba rodzin i osób korzystających z zasiłku celowego na żywność w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” w latach 2019, 2020 i 2021.	22
Tabela 9. Pomoc w formie pracy socjalnej w latach 2019, 2020, 2021.....	23
Tabela 10. Liczba kontraktów socjalnych w latach 2019, 2020 i 2021.....	25
Tabela 11. Charakterystyka pracy asystenta rodziny w latach: 2019, 2020, 2021.....	26
Tabela 12. Wydatki na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w latach: 2019, 2020, 2021	27
Tabela 13. Liczba zrealizowanych wniosków dotyczących Karty Dużej Rodziny.	27
Tabela 14. Statystyka pracy Zespołu Interdyscyplinarnego w latach 2019, 2020 i 2021.....	31
Tabela 15. Liczba osób objętych programem w latach 2019, 2020 i 2021.	32
Tabela 16. Liczba uczestników i działań w ramach projektu w latach 2019,2020 i 2021	38
Tabela 17. Wartość udzielonych świadczeń rodzinnych wg grup w latach 2019, 2020 i 2021	44
Tabela 18. Liczba udzielonych świadczeń rodzinnych według głównych grup w latach 2019,2020 i 2021.....	44
Tabela 19. Świadczenia rodzicielskie w latach 2019, 2020 i 2021	45
Tabela 20. Wartość i liczba świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconych w latach 2019, 2020 i 2021	46
Tabela 21. Wartość kwot zwróconych przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2019, 2020 i 2021	46
Tabela 22. Statystyka świadczeń wychowawczych w latach 2019, 2020 i 2021.....	47