

Projekt

**UCHWAŁA NR .....**  
**RADY GMINY DŁUGOŁĘKA**

z dnia ..... 2024 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Wójta Gminy Długoleka**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r., poz. 40 ze zm.) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm.) oraz § 67d ust. 1 uchwały Nr XVIII/400/2004/ Rady Gminy Długoleka z dnia 27 lutego 2004 r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminy Długoleka (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2023 r., poz. 3960 ze zm.), Rada Gminy Długoleka uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę na działanie Wójta Gminy Długoleka z dnia 18.01.2024 r., zarejestrowaną pod nr dz. 2478/1/2024 za bezzasadną.

§ 2. Uzasadnienie stanowiska Rady Gminy Długoleka zawarte jest w odpowiedzi na skargę, której treść stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

**Tomasz Maliga**

## Uzasadnienie

W dniu 18 stycznia 2024 r. do Urzędu Gminy w Długołęce wpłynęła skarga na działanie Wójta Gminy Długołęka, w zakresie braku nadzoru związanego z wydatkowaniem środków publicznych przeznaczonych na realizację zadania własnego – transport zbiorowy. W treści skargi wskazano także na następujące uchybienia operatora realizującego przewozy:

1. „W dniu: 15.01.2024 r.; 16.01.2024 r.; 17.01.2024r.; 18.01.2024 r. autobus linii 911 nie realizował połączenia o godz. 6:08 Kielezów WODROL – Wrocław pl. Grunwaldzki.
2. W ciągu ostatnich dwóch miesięcy sytuacja braku kursu bądź jego znacznego opóźnienia w różnych godzinach i relacjach miała miejsce kilkanaście jak nie kilkadziesiąt razy.
3. Tabor realizujący połączenia aglomeracyjne rzeczonyj firmy jest w fatalnym stanie technicznym: ciekące podczas opadów, nieotwierające się lub niezamykające drzwi, nie działające systemy informacji pasażerskiej, a większość autobusów nigdy nie powinna wyjechać na drogi publiczne zwłaszcza realizując przewozy pasażerskie.
4. Kierowcy firmy przewozowej nie wydają biletów inkasując „do kieszeni” za przejazd połowę stawki biletowej.
5. Autobusy w godzinach szczytu są przepelnione do takich granic, że nie zabierają dodatkowych pasażerów z przystanków.”

Na posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Długołęka, które odbyło się 19 marca 2024 r. komisja dokonała analizy złożonej skargi a także wyjaśnień przedstawionych przez Wójta Gminy Długołęka.

W wyniku przeprowadzonej analizy ustalono, iż zadanie zorganizowania przewozów na liniach strefowych oraz podmiejskich łączących Gmin Długołęka z Miastem Wrocław zostało na mocy porozumienia z dnia 1 września 2006 r. powierzone Gminie Wrocław. Gmina Długołęka finansuje powyższe zadanie przekazując Miastu Wrocław dotację celową do wysokości kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy kosztami usługi, a wpływami ze sprzedaży biletów za te usługi.

Wpływ na wysokość kosztów ponoszonych przez Gminę Długołęka ma również sposób wykonywania usług przewozowych przez operatorów. Dotacja Gminy jest każdorazowo pomniejszana o kwoty wynikające z tytułu niezrealizowanej pracy przewozowej, a operator otrzymuje wynagrodzenie wyłącznie za fizycznie zrealizowane wozokilometry (brak realizacji kursów wynikających z rozkładów jazdy jest tożsame z brakiem płatności).

Ponadto, od 9 grudnia 2023 roku nastąpiła zmiana w systemie obciążania operatorów karami umownymi poprzez zamienienie kar kwotowych na formę obniżenia stawki za wykonaną pracę przewozową (stawki za 1 wozokilometr). Podstawą do nałożenia kary jest nie tylko niewykonanie kursu, ale również np. wykonywanie go pojazdem niezgodnym z umową (w tym niesprawnym technicznie, nieprawidłowo oznakowanym, pozbawionym wynikającej z umowy informacji pasażerskiej czy też bez działającej klimatyzacji).

W efekcie nałożonych kar umownych na przewoźnika spółkę Kłosok w grudniu 2023 roku dotacja Gminy Długołęka została pomniejszona o kwotę 8 229,35 zł.

Odnosząc się do poszczególnych zarzutów skargi, na podstawie wyjaśnień Wójta Gminy Długołęka ustalono co następuje:

Ad 1. Brak realizacji kursów linii 911 o godz. 6:08 z przystanku Kielezów-WODROL był przedmiotem wyjaśnień z udziałem przedstawicieli Wydziału Transportu Urzędu Miejskiego Wrocławia oraz operatora. Z uzyskanych informacji wynika, że opóźnienia na ww. kursie były wynikiem wcześniejszych opóźnień na kursie Wrocław – Jaksonowice – Wrocław oraz krótkiego przejazdu technicznego z przystanku przy ul. Mulickiej na pętli w Kielezowie. Operator zadeklarował jednocześnie obsadzenie brygady obsługującej ten kurs bardziej doświadczonym kierowcą, aby ograniczyć możliwość powstawania podobnych opóźnień w przyszłości.

Ad 2. W okresie 01.12.2023 r. – 25.01.2024 r. do Urzędu Gminy Długołęka zostało zgłoszonych (telefonicznie lub mailowo) 7 przypadków nieprawidłowości związanych z realizacją kursów wspomianej linii 911. Zgłoszenia dotyczyły zarówno braku realizacji kursu jak i pojawiających się opóźnień. Każdorazowo zgłoszenia zostały przekazane do Wydziału Transportu Urzędu Miejskiego Wrocławia, który w ramach obowiązującego porozumienia stanowi podmiot monitorujący realizację usług przewozowych przez operatorów, egzekwujący prawidłowość realizowanych usług oraz nakładający na przewoźników określone kary umowne



zgodnie z zapisami umowy zawartej z operatorem w celu zobligowania go do prawidłowego świadczenia zleconych usług. Przedmiotowe kary pomniejszały również dotację Urzędu Gminy Długoleka.

Ad 3. W okresie 01.12.2023 – 25.01.2024 r. do Urzędu Gminy Długoleka zostały zgłoszone trzy przypadki nieprawidłowości związanych ze stanem technicznym pojazdów obsługujących linię 911. Każdorazowo zgłoszenia zostały przekazane do Wydziału Transportu Urzędu Miejskiego Wrocławia, który w ramach obowiązującego porozumienia stanowi podmiot monitorujący realizację usług przewozowych przez operatorów w zakresie opisanym w zawartych z nimi umowach przewozowych. Wraz z wezwaniem przewoźnika do usunięcia nieprawidłowości były nań nakładane przewidziane w umowie kary.

Kontrole stanu technicznego pojazdów prowadzone były we wspomnianym okresie również przez Inspekcję Transportu Drogowego, czyli przez wyspecjalizowaną formację kontrolną powołaną na mocy ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym. Każda stwierdzona przez Inspektorów usterka została niezwłocznie usunięta przez przewoźnika, co potwierdzone zostało przeprowadzeniem badań technicznych na niezależnej od niego Okręgowej Stacji Kontroli Pojazdów. Jednocześnie informuję, że w kolejnych miesiącach (do końca kwietnia 2024 r.) przewoźnik będzie dokonywał wymiany części taboru obsługującego linie aglomeracyjne. Wymiana obejmie pojazdy niskowejściowe marki SOR BN12, które będą sukcesywnie zastępowane w pełni niskopodłogowymi autobusami. Ponadto, operatorzy obsługujący od stycznia 2024 roku linie strefowe na obszarze Gminy Długoleka zobligowani zostali do wdrażania zmian w zakresie multimedialnych systemów informacji pasażerskich, tj. wyświetlaczy wewnątrz pojazdu, wskazujących przebieg trasy linii oraz wyświetlaczy zewnętrznych, informujących o czasie do planowanego odjazdu z przystanku początkowej (tzw. minutnik).

Ad 4. W okresie 01.12.2023 r. – 25.01.2024 r. do Urzędu Gminy Długoleka został zgłoszony jeden przypadek nieprawidłowości w dystrybucji biletów w pojeździe obsługującym linię 911. Zgłoszenie zostało przekazane do Wydziału Transportu Urzędu Miejskiego Wrocławia celem weryfikacji i podjęcia niezbędnych działań względem przewoźnika. Każdy potwierdzony przypadek wiąże się z karą dla operatora w kwocie 1000,00 zł w celu zobligowania go do prawidłowej realizacji umowy w tym zakresie. Naliczenie ewentualnych kar możliwe jest jednak wyłącznie w sytuacji wskazania konkretnego kursu celem weryfikacji monitoringu z wnętrza pojazdu pod kątem niewłaściwej dystrybucji biletów.

W pierwszym kwartale 2024 roku spółka Kłosok, która dotychczas samodzielnie obsługiwała linię 911 (od 13 stycznia 2024 roku część kursów obsługuje również spółka Bus Marco Polo 1992 Wratislavia) rozpocznie wymianę starych kas fiskalnych na nowe, co powinno pozytywnie wpłynąć na poprawę działania systemu biletowego.

Ad 5. W okresie od 01.12.2023 r. Urząd Gminy Długoleka nie otrzymał zgłoszeń dotyczących przepelnienia pojazdów obsługujących linię 911. Jednocześnie, w ramach prowadzenia działań zmierzających do stałej poprawy jakości świadczonych obsługi linii 911 od 1 kwietnia 2024 roku kierowane będą wyłącznie autobusy w pełni niskopodłogowe, co powinno skutkować zwiększeniem komfortu podróży dla pasażerów. Analizowana jest również możliwość wprowadzenia do ruchu przez operatorów linii strefowych 904, 911, 914 i 924 kolejnych autobusów przegubowych.

Mając na uwadze powyższe, ustalono, że Wójt Gminy Długoleka na bieżąco monitoruje, w ramach posiadanych uprawnień (Gmina nie jest stroną umowy z Wykonawcą), wykonywanie usługi na terenie Gminy i ściśle współpracując z Gminą Wrocław reaguje na wszystkie zgłaszane przypadki nieprawidłowości w świadczeniu usług przewozowych.

W świetle powyższego biorąc pod uwagę przedstawiony stan faktyczny, a także wyjaśnienia przedstawione przez Wójta Gminy Długoleka, należy uznać, iż nie doszło do zarzucanych uchybień w zakresie braku nadzoru związanego z wydatkowaniem środków publicznych przeznaczonych na realizację zadania własnego – transport zbiorowy.

Rada Gminy Długoleka, podzielając stanowisko przedstawione przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, postanowiła uznać skargę na działania Wójta Gminy Długoleka, w zakresie braku nadzoru związanego z wydatkowaniem środków publicznych przeznaczonych na realizację zadania własnego – transport zbiorowy za bezzasadną.