

Projekt

**UCHWAŁA NR
RADY GMINY DŁUGOŁĘKA**

z dnia 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skarg na Wójta Gminy Długoleka

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r., poz. 1153) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572 ze zm.) oraz § 67d ust. 1 uchwały Nr XVIII/400/2004/ Rady Gminy Długoleka z dnia 27 lutego 2004 r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminy Długoleka (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2023 r., poz. 3960 ze zm.), Rada Gminy Długoleka uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargi na Wójta Gminy Długoleka z dnia 2 października 2025 r. (zarejestrowaną pod nr dz. 40624/10/2025) oraz z dnia 6 listopada 2025 r. (zarejestrowaną pod nr dz. 44891/11/2025), za bezzasadne.

§ 2. Uzasadnienie stanowiska Rady Gminy Długoleka zawarte jest w odpowiedzi na skargi, której treść stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Gminy.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



UZASADNIENIE

W dniu 2 października 2025 r. (zarejestrowana pod nr dz. 40624/10/2025) oraz w dniu 6 listopada 2025 r. (zarejestrowana pod nr dz. 44891/11/2025) do Urzędu Gminy Długołęka wpłynęły skargi na Wójta Gminy Długołęka.

Przedmiotem powyższych skarg, złożonych przez jednego skarżącego, jest funkcjonowanie komunikacji zbiorowej w Gminie Długołęka.

Na posiedzeniu Komisji skarg, wniosków i petycji Rady Gminy Długołęka, które odbyło się w dniu 25 listopada 2025 r. komisja dokonała analizy złożonych skarg oraz wyjaśnień Wójta Gminy Długołęka.

W wyniku przeprowadzonej analizy ustalono, iż organizatorem postępowania przetargowego na usługi transportowe dla Wrocławia i gmin sąsiadujących jest Miasto Wrocław. Ustalając warunki postępowania przetargowego przez organizatora, zaistniała konieczność rewizji dotychczas stosowanych układów komunikacyjnych dla poszczególnych gmin partnerskich. W toku prowadzonych analiz ustalono, iż ze względu na parametry techniczne taboru wykorzystywanego w celu świadczonej usługi transportowej przez wyłonionego w postępowaniu przetargowym przewoźnika jak również mając na uwadze brak odpowiedniej infrastruktury oraz ograniczenia drogowe, nie wszystkie linie aglomeracyjne będą realizowane w dotychczasowym układzie komunikacyjnym.

Mając powyższe na uwadze, z dniem 2 sierpnia b.r. uruchomiona została wewnątrzgminna komunikacja autobusowa. W wyniku dokonanych analiz uwzględniających aspekty prawne, techniczne, ekonomiczne, jak również społeczne, wypracowano model komunikacji łączący komunikację aglomeracyjną (będącą systemem wiodącym), z komunikacją wewnątrzgminną, stanowiącą uzupełnienie połączeń aglomeracyjnych, w oparciu o schemat węzłów przesiadkowych.

Skomunikowanie komunikacji wewnątrzgminnej z komunikacją aglomeracyjną oparte jest o bufor czasowy (10 min) przyjmując nadrzędność komunikacji aglomeracyjnej, co w praktyce oznacza że autobusy linii wewnętrznych oczekują na węzłach przesiadkowych do 10 minut na przyjazd autobusów linii aglomeracyjnych. W przypadku kiedy autobus aglomeracyjny ma opóźnienie większe niż 10 minut, linia wewnętrzna musi rozpocząć swój kurs, aby zapewnić ciągłość kursowania komunikacji zgodnie z przyjętym rozkładem jazdy.

Linie wewnątrzgminną nr 91 jeżdżącą na trasie Piecowice-Bielawa-Raków-Oleśniczka-Kątna-Brzezia Łąka obsługuje jeden pojazd, jeżdżący wahadłowo.

W związku z powyższym, pasażer podróżujący autobusem linii aglomeracyjnej nr 911, kurs z Wrocławia godz. 15.39 przyjeżdżający do Piecowic z 21 min. opóźnieniem pomimo zachowania buforu czasowego przez kierowcę linii 91, nie miał możliwości przesiadki (16.23). Kolejny kurs z tego przystanku odbywa się o godz. 17.21. Skarżący nie chcąc oczekiwać na kurs linii 91 (godz. 17.21) na przystanku Piecowice podjął decyzję o powrocie do m. Kiełczów w celu zmiany kierunku podróży do przystanku przesiadkowego Brzezia Łąka z zamiarem przesiadki na linię wewnętrzną nr 91. Niestety wsiadając w m. Kiełczów w linię aglomeracyjną nr 961 do m. Brzezia Łąka kurs z Wrocławia godz. 15.54, która to linia odnotowała już na tym przystanku 17 min. opóźnienia, pasażer na przystanku Brzezia Łąka (przyjazd 16.55) znów nie zdążył na autobus linii 91 (odjazd godz. 16.45), który rozpoczął kurs w stronę przystanku Piecowice, w celu dowiezienia pasażerów na kurs linii aglomeracyjnej nr 911 relacji Piecowice – Wrocław (odjazd 17.10.)

Komisja ustaliła, że w związku z powyższym brak możliwości przesiadki pasażera z linii aglomeracyjnych na linię wewnętrzną nie wynikał z błędnie zaplanowanego rozkładu jazdy czy niedostosowanego buforu czasowego, lecz z opóźnienia linii aglomeracyjnych spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, niezależnymi od kierowcy czy urzędu, takimi jak duże natężenie ruchu pojazdów na drogach łączących m. Wrocław z gminą Długołęka, korki komunikacyjne w godzinach szczytu popołudniowego czy remonty dróg.

Rozkłady jazdy konstruowane są zgodnie z wytycznymi zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy. Rozporządzenie to nie daje możliwości korekty czasu przejazdów autobusów uwzględniając opóźnienia, które występują okresowo na danej trasie.

Zgodnie regulaminami przewozu osób i bagażu podręcznego określonych przez poszczególnych Operatorów komunikacji publicznej kursującej na terenie Gminy Długołęka Przewoźnik/Wykonawca „... nie odpowiada za

szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień w ruchu autobusów lub zmian kierunku jazdy autobusu spowodowanych siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, torowisk, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.”

<https://przewozy.trako.com.pl/wp-content/uploads/2025/09/Regulamin-Dlugoleka.pdf>

<https://dlugoleka.klosok.eu/regulamin/>

W celu usprawnienia połączeń linii aglomeracyjnych z linią wewnątrzmiejscową nr 91, przeprowadzono konsultacje społeczne w postaci ankiety internetowej dot. propozycji wydłużenia istniejącej linii i zmiany przystanku przesiadkowego z obecnej lokalizacji w m. Piecowice na centrum Kielczowa. Zmiana ta będzie wiązała się z wydłużeniem taktu kursowania autobusu z 60 min. do 90 min. Ankietę przeprowadzono w dniach 30 października 2025 r. do 6 listopada 2025 r. W badaniu udział wzięło ogółem 273 osoby, z czego 68 osób było przeciw, a 205 opowiedziało się za wprowadzeniem przedmiotowej zmiany. Wprowadzenie zmian w schemacie funkcjonowania linii 91 planuje się na początek grudnia b.r.

W świetle powyższego, biorąc pod uwagę przedstawiony stan faktyczny, a także wyjaśnienia przedstawione przez Wójta Gminy Długoleka, należy uznać, że brak możliwości przesiadki pasażera z linii aglomeracyjnych na linię wewnętrzną nie wynikała z błędnie zaplanowanego rozkładu jazdy, lecz z opóźnienia linii aglomeracyjnych spowodowanych czynnikami niezależnymi od urzędu.

Rada Gminy Długoleka, podzielając stanowisko przedstawione przez Komisję skarg, wniosków i petycji, postanowiła, iż uznaje skargi na Wójta Gminy Długoleka za bezzasadne.

